

	COMUNE DI CASTEL SAN PIETRO / VIA ALLA CHIESA 10 – 6874 CASTEL SAN PIETRO	<b>M-02.01/00</b>
	<b>MODULO</b>	
Decorrenza: 24.10.2017	<b>Sondaggio soddisfazione utenza</b>	
		Pagina 1 di 2

L'Amministrazione comunale desidera conoscere l'opinione e le esigenze dell'utenza a riguardo dei servizi erogati. Potete aiutarci a migliorare i servizi offerti compilando il seguente modulo, **assolutamente anonimo**.

Vi ringraziamo per la preziosa collaborazione.

Questa indagine riguarda unicamente i servizi amministrativi e non deve essere un giudizio sulla politica comunale.

### 1. Sesso

Maschio - Femmina

### 2. Età

	Meno di 18 anni
	Tra i 18 e i 40
	Tra i 40 e i 60
	Oltre i 60

### 3. Come giudica l'accesso alla casa comunale?

	Agevole	Non agevole
Possibilità di parcheggio		
Raggiungibilità con mezzi pubblici		
Accessibilità dall'esterno per disabili e anziani		

### 4. Di quali servizi ha usufruito?

Agenzia AVS	Ufficio sociale	Cancelleria	Controllo abitanti	Servizi finanziari	Ufficio tecnico	Naturalizz.

### 5. Come giudica il servizio ricevuto?

	Molto buono	Abbastanza buono	Discreto	Poco soddisf.	Non concerne
Adeguatezza del servizio					
Tempestività del servizio					
Professionalità e cortesia del personale contattato					
Chiarezza delle informazioni ricevute					
Disponibilità e flessibilità					
Adeguatezza di eventuali attrezzature o infrastrutture utilizzate					

**6. La sua richiesta ha potuto essere evasa?**

<b>SI</b>	<b>NO</b>	<b>PARZIALMENTE</b>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**7. È a conoscenza del sito internet del Comune? (www.castelsanpietro.ch)**

<b>SI</b>	<b>NO</b>	<b>Se sì, ne usufruisce per quali scopi?</b>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	.....

**8. Ha già utilizzato lo sportello virtuale?**

<b>SI</b>	<b>NO</b>	<b>Se sì, per quali scopi?</b>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	.....

**9. È a conoscenza dell'APP del Comune?**

<b>SI</b>	<b>NO</b>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**10. Osservazioni, suggerimenti e/o richieste**

.....

.....

.....

.....

.....

I risultati del sondaggio verranno pubblicati sul portale del Comune a scadenze regolari.

Data: .....