

# Carta giornaliera risparmio Comune.

**La carta giornaliera risparmio Comune è un'offerta contingentata disponibile presso i Comuni e le Città. Si basa sul principio: prima l'acquisto, più risparmi.**

## Descrizione e condizioni.

### La carta giornaliera risparmio Comune:

- È valida nel giorno scelto e fino alle 5.00 del giorno successivo su tutte le tratte nel raggio di validità dell'AG.
- È disponibile fino a esaurimento scorte. Tutti i Comuni e le Città hanno accesso alla medesima offerta contingentata. Ciò significa che, una volta esaurita la disponibilità massima prevista per un determinato giorno, in nessun altro Comune o Città sarà possibile acquistare una carta giornaliera risparmio Comune.
- È offerta secondo disponibilità in 1<sup>a</sup> e 2<sup>a</sup> classe.
- È acquistabile con o senza metà-prezzo.
- È acquistabile solo in prevendita a partire da 6 mesi prima e fino al giorno precedente il viaggio. Non può essere acquistata il giorno stesso del viaggio.
- È nominativa. Chi viaggia deve potersi identificare di fronte al personale di controllo dei trasporti pubblici con un documento ufficiale munito di foto o con un abbonamento dei trasporti pubblici in corso di validità. Non può quindi essere rivenduta o ceduta ad altre persone.
- Non è valida per bambini e cani, che beneficiano di condizioni migliori con le offerte appositamente concepite per loro: [ffs.ch/bambini](http://ffs.ch/bambini), [ffs.ch/cani](http://ffs.ch/cani).
- Può essere rimborsata solo in casi eccezionali (consulta la sezione «Possibilità di rimborso»).

## Prezzi.

La carta giornaliera risparmio Comune è disponibile in due diverse fasce di prezzo. La più conveniente è riservata a chi effettua l'acquisto almeno 10 giorni prima del viaggio.

Assortimento	Fascia di prezzo 1, fino a 10 giorni prima del viaggio	Fascia di prezzo 2, fino a 1 giorno prima del viaggio
2 <sup>a</sup> classe con metà-prezzo	39.-	59.-
2 <sup>a</sup> classe senza metà-prezzo	52.-	88.-
1 <sup>a</sup> classe con metà-prezzo	66.-	99.-
1 <sup>a</sup> classe senza metà-prezzo	88.-	148.-

## Possibilità di acquisto e disponibilità.

Per sapere quando, dove e a quale prezzo è disponibile la carta giornaliera risparmio Comune, visita il sito [cartagiornaliera-comune.ch](http://cartagiornaliera-comune.ch).

Puoi ottenere la carta giornaliera risparmio Comune in versione cartacea al punto vendita o riceverla via e-mail.

## Possibilità di rimborso.

I rimborsi sono previsti solo nei casi eccezionali indicati di seguito, per i quali si applica una franchigia di 10 franchi:

- Acquisto di più carte giornaliera risparmio Comune identiche (occorre presentare tali carte).
- Carta giornaliera risparmio Comune acquistata per il gruppo clienti sbagliato (ad es. metà-prezzo anziché tariffa piena; occorre presentare sia la carta giornaliera risparmio Comune sia il metà-prezzo, se del caso).
- Incapacità di viaggiare (malattia, infortunio; occorre presentare un certificato di incapacità di viaggiare valido firmato da un medico).
- Decesso del/della cliente (occorre presentare un certificato di morte).
- Rimborso in caso di acquisto successivo di un abbonamento nominativo (ad es. un AG) da parte del/della cliente (in questo caso non si applica alcuna franchigia).

Se si applica una delle eccezioni elencate, contatta il punto vendita nel quale hai acquistato la carta giornaliera risparmio Comune per ottenere il rimborso. Il punto vendita inoltrerà poi la richiesta di rimborso alle FFS per una verifica. In caso di approvazione, la carta giornaliera risparmio Comune ti sarà rimborsata dal Comune / dalla Città.

**Importante:** subito dopo l'acquisto della carta giornaliera risparmio Comune, controlla se i tuoi dati personali e il giorno del viaggio sono corretti.