

# 2024

## Rendiconto



Istituto delle assicurazioni sociali

**Cassa cantonale di compensazione AVS/AI/IPG**  
**Cassa cantonale di compensazione per gli assegni familiari**  
**Cassa cantonale di assicurazione contro la disoccupazione**  
**Ufficio dell'assicurazione invalidità**

**Istituto delle assicurazioni sociali**

Via Canonico Ghiringhelli 15a  
6501 Bellinzona

---

Telefono (091) 821 91 11  
E-mail [ias@ias.ti.ch](mailto:ias@ias.ti.ch)  
Sito [www.iasticino.ch](http://www.iasticino.ch)

# Indice

|   |              |
|---|--------------|
| <b>1. Generalità</b>  | <b>p. 4</b>  |
| - Considerazioni generali   | p. 5         |
| <b>2. Organizzazione</b>  | <b>p. 11</b> |
| - Organigramma  | p. 12        |
| - Commissione di vigilanza  | p. 13        |
| - Collaboratori   | p. 13        |
| - Agenzie AVS   | p. 13        |
| <b>3. Approfondimenti tematici</b>  | <b>p. 15</b> |
| - Un anno social per il Dipartimento della sanità e della socialità (DSS) | p. 16        |
| - La digitalizzazione dell'Ufficio dell'assicurazione invalidità          | p. 18        |
| - Nuovo sito della Cassa cantonale di disoccupazione                      | p. 20        |
| <b>4. Cassa cantonale di compensazione AVS/AI/IPG</b>                     | <b>p. 22</b> |
| <b>5. Cassa cantonale assegni familiari</b>                               | <b>p. 28</b> |
| <b>6. Cassa cantonale di assicurazione contro la disoccupazione</b>       | <b>p. 33</b> |
| <b>7. Ufficio dell'assicurazione invalidità</b>                           | <b>p. 35</b> |
| <b>8. Spese amministrative</b>  | <b>p. 39</b> |

# 1

## Generalità

# Considerazioni generali

Sergio Montorfani, Direttore IAS

Il mondo delle assicurazioni sociali è un cantiere in costante fermento: le varie leggi che regolano le prestazioni sono periodicamente modulate dalla politica per adeguarle alle esigenze di una popolazione e di una cultura sociale in continua evoluzione. Ma anche gli strumenti di lavoro cambiano: la digitalizzazione è un processo inarrestabile ed anche il nostro Istituto ne è direttamente o indirettamente coinvolto, sia a livello federale che cantonale. In futuro moltissime interazioni con i nostri utenti potranno avvenire in forma digitale, anche se non verrà mai meno la possibilità di comunicare tramite la posta o per contatti diretti (telefono e sportello), per i nostri utenti che preferiscono mantenere le relazioni nelle forme tradizionali.

Questo percorso di trasformazione tecnologica sarà ancora lungo, poiché necessita di apposite basi legali e di processi in grado di garantire il totale rispetto della protezione dei dati individuali tramite canali criptati, ma la strada è tracciata e va percorsa nel minor tempo possibile.

Nel nostro “piccolo”, abbiamo di recente avviato diversi progetti innovativi: citiamo in particolare la digitalizzazione della procedura di richiesta della Ripam (sussidi di cassa malati), quella per l’iscrizione alla nostra Cassa cantonale di disoccupazione, nonché l’uso dell’intelligenza artificiale per sostenere la nostra accoglienza telefonica nel rispondere alle migliaia di chiamate quotidiane dei nostri utenti. La realizzazione e l’implementazione di un primo voicebot (intelligenza artificiale in grado di colloquiare con l’utenza) permetterà di fornire risposte adeguate sugli argomenti più comuni 24 ore al giorno, 7 giorni su 7, acquisendo anche le prime competenze con questo strumento con lo scopo di ridurre in maniera significativa il rischio di lunghi tempi d’attesa nei periodi di forte affluenza. Negli approfondimenti all’interno di questa rivista potrete leggere altri esempi di innovazioni realizzate.

Più in generale, anche il 2024 è trascorso all’insegna della crescita dei contributi e delle principali prestazioni erogate dall’IAS. Per la prima volta nella storia della Cassa cantonale di compensazione AVS gli affiliati hanno superato la soglia complessiva di 100’000; di riflesso, i contributi sociali versati dalle aziende e dagli indipendenti all’Istituto

delle assicurazioni sociali (IAS) hanno segnato un nuovo aumento (+2.6%), in linea con la tendenza degli ultimi anni. Solo i contributi versati alla nostra Cassa cantonale per gli assegni familiari (CCAF) sono leggermente diminuiti (-4.4%) a seguito della riduzione delle aliquote entrata in vigore a inizio anno (-0,15%, per tutti i datori di lavoro e -0,10%, per gli indipendenti). Tuttavia, considerato che a fine anno le entrate hanno ancora superato la somma complessiva dei pagamenti per Assegni familiari di base e di formazione, è stato possibile operare un ulteriore taglio delle aliquote a partire dal 2025 (da 1,70% a 1,60% per i datori di lavoro e da 0,90% a 0,85% per gli indipendenti affiliati alla nostra Cassa).

In costante crescita ovviamente anche le rendite AVS, aumento che è lo specchio della tendenza demografica all’invecchiamento della popolazione.

Tendenza analoga anche per le prestazioni complementari: in questo caso tuttavia l’aumento della spesa (+3.4%) non è dovuto all’incremento dei beneficiari (in leggera diminuzione a seguito dell’entrata in vigore definitiva delle nuove soglie introdotte con la riforma della LPC), bensì al riconoscimento maggiorato delle spese per l’alloggio.

Ancora in forte crescita anche i sussidi per la riduzione dei premi dell’assicurazione malattia (RIPAM ordinaria e RIPAM PC): un aumento di 7.1% dovuto al nuovo forte aumento dei premi registrato nel 2024. Infatti, il sistema RIPAM ticinese è calcolato in percentuale al premio, pertanto la spesa complessiva cresce proporzionalmente all’aumento dei premi, raggiungendo la cifra di 386 mio (+26 mio rispetto all’anno precedente).

Sul fronte delle novità legislative, non si sono registrate particolarità di rilievo. Nel corso dell’anno, tramite votazione popolare, è stata approvata l’iniziativa per l’introduzione della 13a AVS, ma la sua entrata in vigore è prevista solo per il 2026. Nel frattempo sono iniziati i lavori parlamentari per stabilirne le modalità di finanziamento, tramite aumento dei contributi, aumento dell’IVA o di entrambi, considerato che il costo di questa novità è stimato attorno ai 5 miliardi all’anno.



Istituto delle assicurazioni sociali

In generale, per l'anno 2024 il gettito contributivo complessivo della Cassa cantonale di compensazione AVS/ AI/IPG assicurato dai datori di lavoro, dai lavoratori indipendenti e dalle persone senza attività lucrativa, è stato di

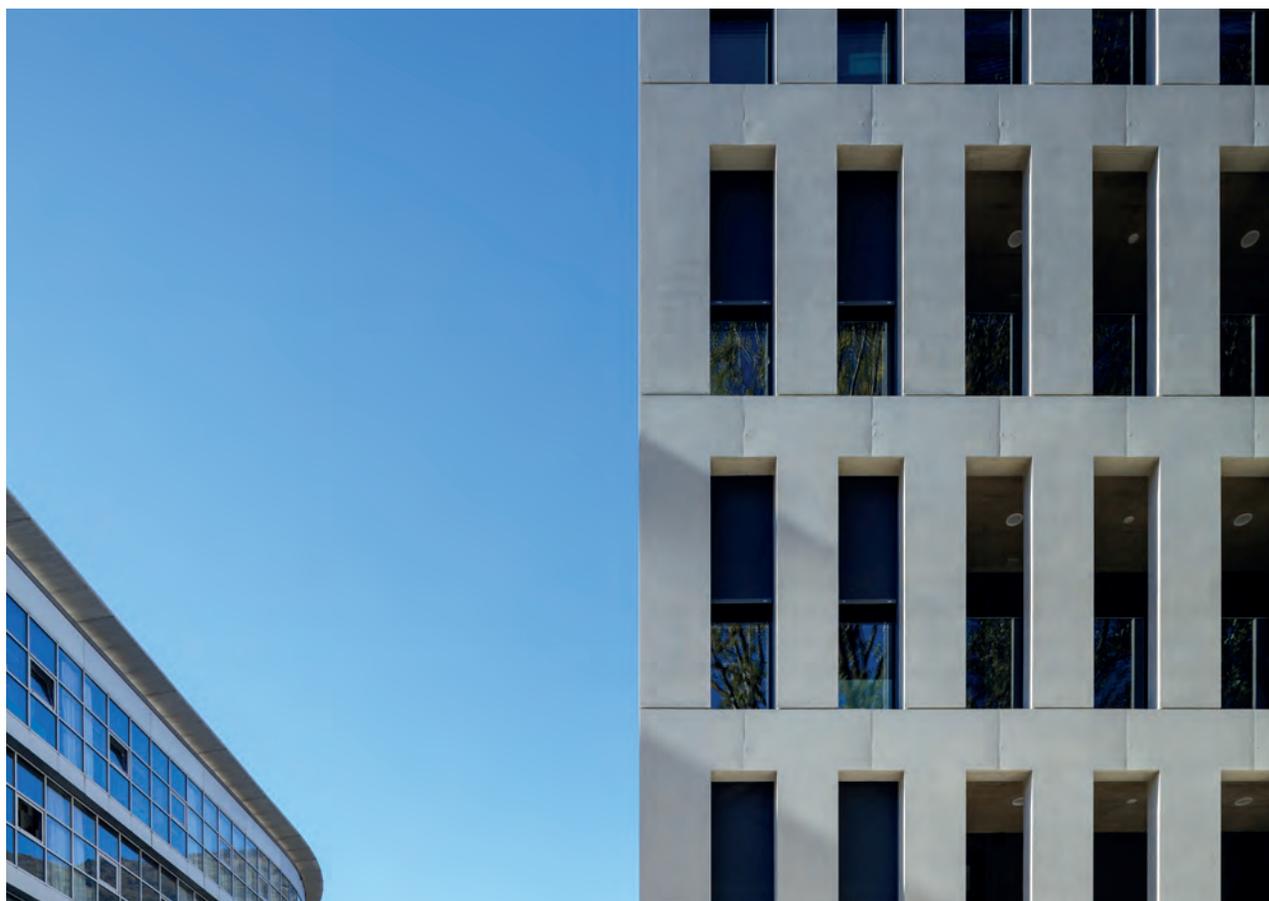
1'544'969'375 franchi (comprensivo anche dei contributi a favore dell'assicurazione disoccupazione e degli assegni familiari ordinari), con un aumento rispetto al 2023 del 2.6%.

**Tra le prestazioni erogate dall'Istituto, meritano una particolare sottolineatura anche le seguenti evoluzioni:**

|  |               |         |
|--|---------------|---------|
| Rendite e assegni grandi invalidi AVS e AI:              | 1'660'839'051 | (+1.5%) |
| Prestazioni complementari AVS e AI <sup>1</sup>          | 260'672'000   | (+3.4%) |
| Sussidi per la riduzione premi cassa malati <sup>2</sup> | 386'029'728   | (+7.1%) |
| Assegni familiari (ordinari e agricoli)                  | 174'581'253   | (+5.5%) |
| Assegni integrativi, prima infanzia e parentali          | 40'614'093    | (+1.3%) |

<sup>1</sup> Il dato considera anche l'importo versato per la prestazione transitoria per disoccupati anziani.

<sup>2</sup> Dati provvisori di consuntivo 2024.



La tabella seguente espone in forma riassuntiva la redistribuzione attuata in Ticino dall'IAS, la cui attività è caratterizzata soprattutto dalla garanzia dei redditi sostitutivi, di competenza federale, e da quella dei redditi di complemento, di

competenza federale e cantonale. I dati sono quindi stati riaggregati secondo le principali funzioni che caratterizzano la sicurezza sociale. A fronte dei ricavi, di natura contributiva e fiscale, ci sono le spese per le varie assicurazioni sociali.

La tabella mostra le differenze, per i vari ambiti, fra gli anni 2023 e 2024.

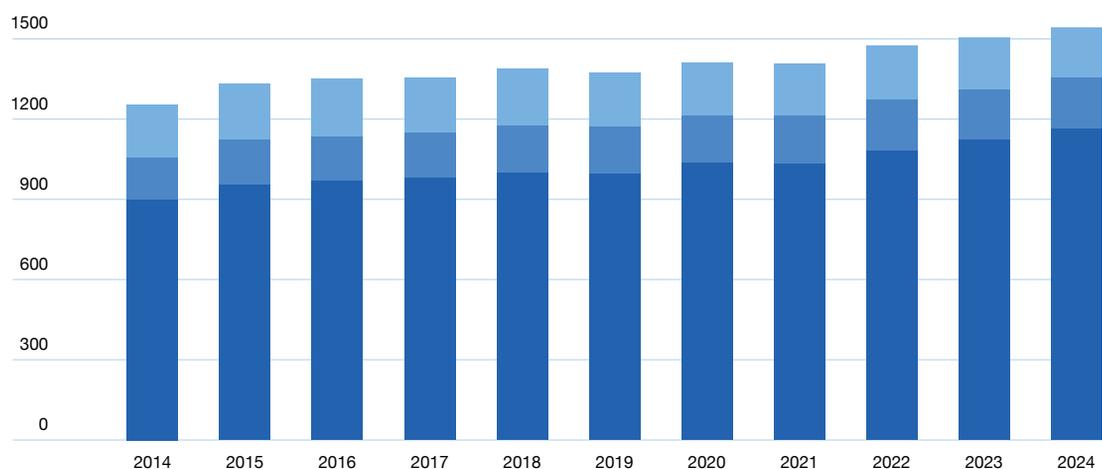
## Volume della redistribuzione in Ticino attuata tramite l'IAS

| Garanzia dei redditi sostitutivi   | 2023          | 2024          | Scostamento |
|--|---------------|---------------|-------------|
| <b>Entrate</b>   |               |               |             |
| Contributi AVS/AI/IPG  | 1'120'820'832 | 1'161'662'925 | 3.6% ↗      |
| Fondi di compensazione<br>(contributi prelevati da tutte le casse di compensazione e imposte dirette e indirette federali) | 677'486'058   | 664'735'946   | -1.9% ↘     |
| Contributi AD  | 189'704'923   | 195'988'048   | 3.3% ↗      |
| <b>Uscite</b>  |               |               |             |
| Prestazioni AVS/AI/IPG/AMat  | 1'798'306'889 | 1'826'398'871 | 1.6% ↗      |
| Prestazioni AD   | 68'023'063    | 63'495'332    | -6.7% ↘     |
| <b>Garanzia dei redditi di complemento</b>   |               |               |             |
| <b>2023</b>  |               |               |             |
| <b>2024</b>  |               |               |             |
| <b>Scostamento</b>   |               |               |             |
| <b>Entrate</b>   |               |               |             |
| Contributi assegni familiari ordinari  | 196'021'475   | 187'318'402   | -4.4% ↘     |
| Contributi assegni familiari di complemento <sup>1</sup>   | 28'126'103    | 27'760'129    | -1.3% ↘     |
| Imposte federali, cantonali e comunali   | 624'743'641   | 659'555'692   | 5.6% ↗      |
| <b>Uscite</b>  |               |               |             |
| Assegni familiari ordinari e agricoli  | 165'529'361   | 174'581'253   | 5.5% ↗      |
| Assegni familiari di complemento   | 40'395'392    | 40'614'093    | 0.5% ↗      |
| Prestazioni complementari  | 251'983'659   | 260'672'000   | 3.4% ↗      |
| Riduzione premi Ass. malattia (RIPAM) <sup>2</sup>   | 360'490'694   | 386'029'728   | 7.1% ↗      |
| <b>Garanzia delle cure sanitarie</b>   |               |               |             |
| <b>2023</b>  |               |               |             |
| <b>2024</b>  |               |               |             |
| <b>Scostamento</b>   |               |               |             |
| <b>Entrate</b>   |               |               |             |
| Imposte cantonali e comunali   | 16'431'389    | 14'603'975    | -11.1% ↘    |
| Recupero oneri assicurativi pregressi da assicurati insolventi   | 900'297       | 810'120       | -10.0% ↘    |
| <b>Uscite</b>  |               |               |             |
| Assicurati insolventi <sup>2</sup>   | 17'331'686    | 15'414'096    | -11.1% ↘    |

<sup>1</sup> Contributo prelevato da tutte le Casse AF.

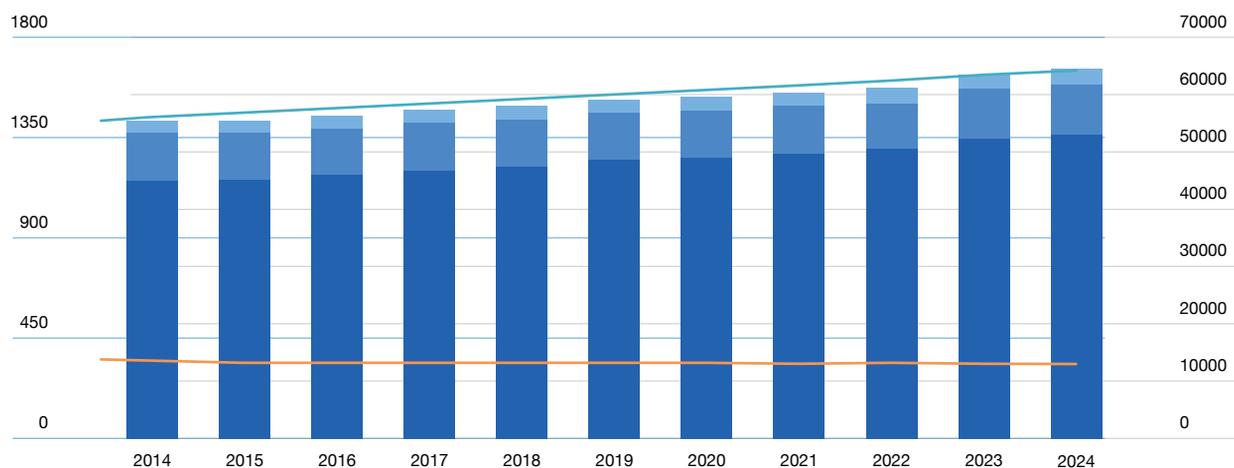
<sup>2</sup> Dati 2024 provvisori.

## Contributi AVS/AI/IPG/AD/AF (in mio CHF)



|   | 2014         | 2015         | 2016         | 2017         | 2018         | 2019         | 2020         | 2021         | 2022         | 2023         | 2024         |
|---|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Contributi AVS/AI/IPG                   | 899.0        | 954.2        | 967.3        | 978.5        | 999.2        | 995.2        | 1'034.5      | 1'033.2      | 1'087.1      | 1'120.8      | 1'161.7      |
| Contributi AD                           | 156.9        | 170.7        | 167.7        | 171.2        | 176.3        | 177.0        | 177.1        | 179.9        | 189.4        | 189.7        | 196.0        |
| Contributi AF                           | 198.9        | 208.3        | 215.6        | 204.7        | 212.4        | 199.5        | 199.1        | 195.1        | 199.7        | 196.0        | 187.3        |
| <b>Gettito contributivo complessivo</b> | <b>1'255</b> | <b>1'333</b> | <b>1'351</b> | <b>1'354</b> | <b>1'388</b> | <b>1'372</b> | <b>1'411</b> | <b>1'408</b> | <b>1'476</b> | <b>1'507</b> | <b>1'545</b> |

## Rendite AVS/AI e assegni grandi invalidi (in mio CHF)

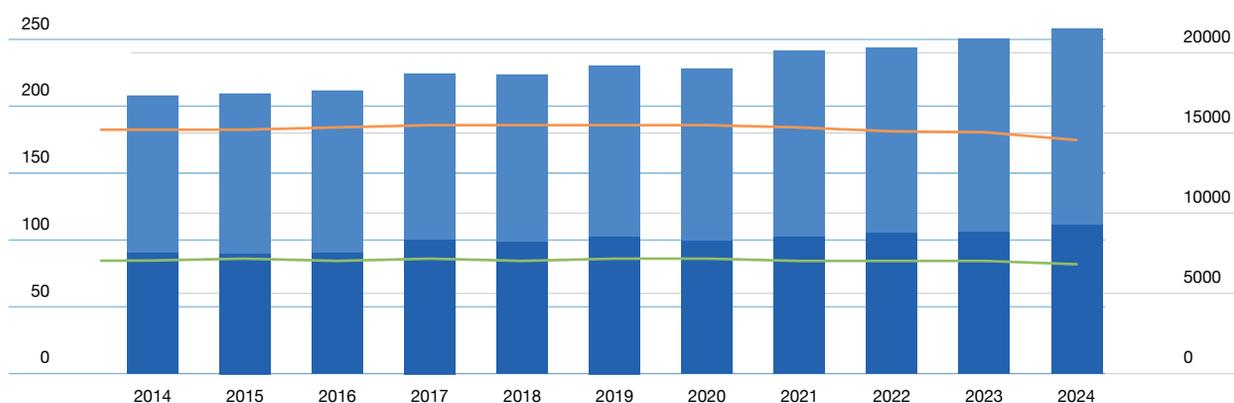


|                                    | 2014           | 2015           | 2016           | 2017           | 2018           | 2019           | 2020           | 2021           | 2022           | 2023           | 2024           |
|------------------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| Rendite AVS                        | 1'156.8        | 1'161.6        | 1'184.2        | 1'201.2        | 1'219.5        | 1'249.5        | 1'262.3        | 1'279.3        | 1'299.6        | 1'346.9        | 1'365.8        |
| Rendite AI                         | 215.0          | 209.2          | 207.2          | 214.9          | 212.3          | 211.9          | 210.7          | 212.6          | 207.3          | 220.8          | 224.0          |
| Assegni per grandi invalidi        | 54.0           | 55.0           | 57.5           | 58.6           | 59.0           | 62.1           | 62.0           | 62.7           | 64.9           | 68.6           | 71.0           |
| <b>Totale rendite AVS/AI e AGI</b> | <b>1'425.8</b> | <b>1'425.8</b> | <b>1'448.9</b> | <b>1'474.7</b> | <b>1'490.8</b> | <b>1'523.5</b> | <b>1'534.9</b> | <b>1'554.6</b> | <b>1'571.8</b> | <b>1'636.3</b> | <b>1'660.8</b> |

|                                   |               |               |               |               |               |               |               |               |               |               |               |
|-----------------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| Beneficiari rendite AVS *         | 56'069        | 56'792        | 57'696        | 58'427        | 59'277        | 60'143        | 60'833        | 61'731        | 62'519        | 63'371        | 64'331        |
| Beneficiari rendite AI *          | 13'545        | 13'244        | 13'004        | 12'909        | 12'974        | 12'931        | 12'937        | 12'904        | 12'920        | 12'944        | 13'159        |
| <b>Beneficiari rendite AVS/AI</b> | <b>69'614</b> | <b>70'036</b> | <b>70'700</b> | <b>71'336</b> | <b>72'251</b> | <b>73'074</b> | <b>73'770</b> | <b>74'635</b> | <b>75'439</b> | <b>76'315</b> | <b>77'490</b> |

\* Asse destro

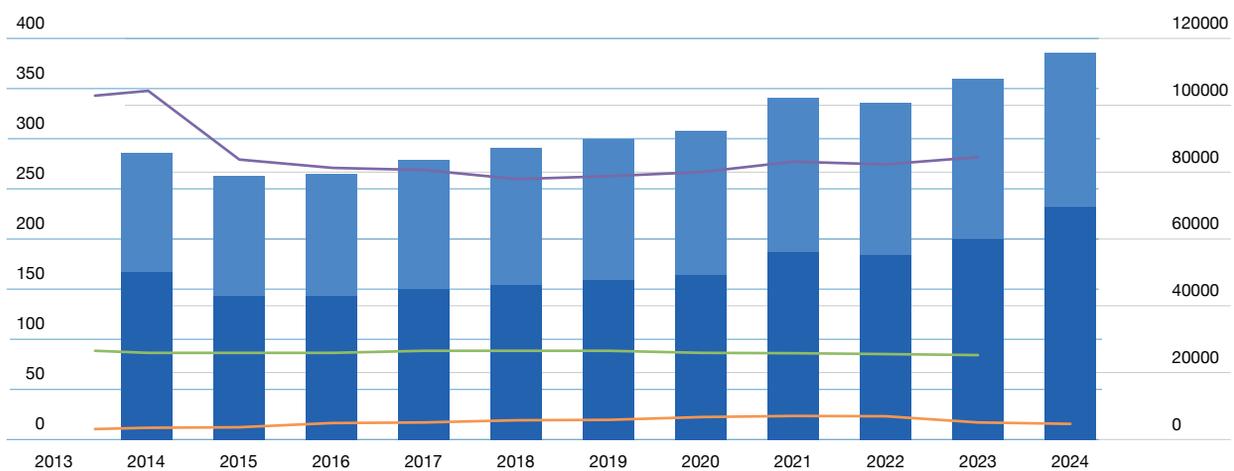
## Prestazioni complementari all'AVS/AI (in mio CHF)



|                                     | 2014          | 2015          | 2016          | 2017          | 2018          | 2019          | 2020          | 2021          | 2022          | 2023          | 2024          |
|-------------------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| PC all'AVS                          | 118.2         | 119.7         | 121.8         | 124.1         | 125.0         | 127.7         | 129.5         | 139.2         | 139.6         | 145.0         | 146.2         |
| PC all'AI                           | 90.2          | 90.0          | 90.3          | 100.6         | 98.8          | 102.7         | 99.3          | 102.5         | 105.2         | 105.1         | 111.7         |
| <b>Totale PC AVS/AI</b>             | <b>208.5</b>  | <b>209.7</b>  | <b>212.1</b>  | <b>224.7</b>  | <b>223.9</b>  | <b>230.4</b>  | <b>228.8</b>  | <b>241.7</b>  | <b>244.8</b>  | <b>250.1</b>  | <b>257.9</b>  |
| Beneficiari PC AVS *                | 15'403        | 15'366        | 15'532        | 15'646        | 15'602        | 15'601        | 15'562        | 15'423        | 15'234        | 15'153        | 14'566        |
| Beneficiari PC AI *                 | 7'112         | 7'180         | 7'117         | 7'190         | 7'144         | 7'183         | 7'164         | 7'133         | 7'151         | 7'136         | 6'854         |
| <b>Totale beneficiari PC AVS/AI</b> | <b>22'515</b> | <b>22'546</b> | <b>22'649</b> | <b>22'836</b> | <b>22'746</b> | <b>22'784</b> | <b>22'726</b> | <b>22'556</b> | <b>22'385</b> | <b>22'289</b> | <b>21'420</b> |

\* Asse destro

## RIPAM e contributi assicurativi per insolventi (in mio CHF)

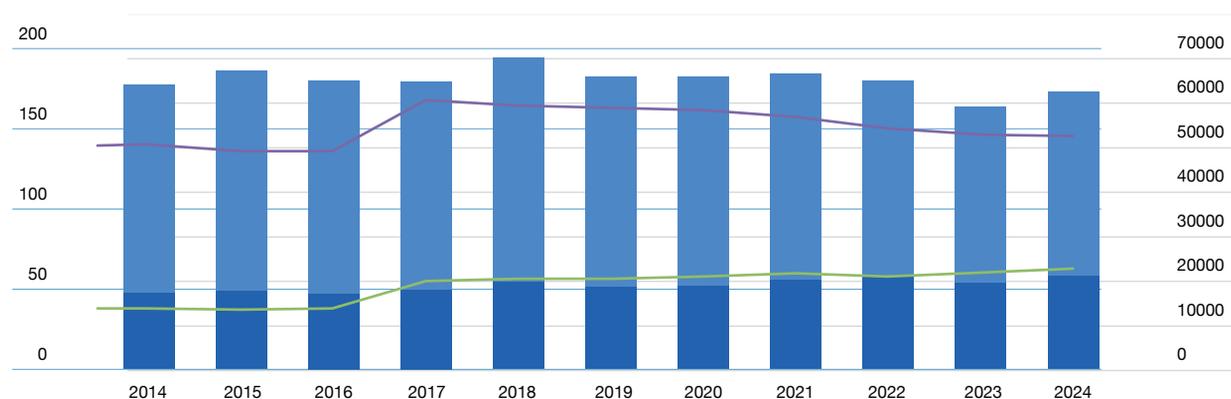


|                                    | 2014         | 2015         | 2016         | 2017         | 2018         | 2019         | 2020         | 2021         | 2022         | 2023         | 2024         |
|------------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| RIPAM ordinaria                    | 167.2        | 142.9        | 143.3        | 150.0        | 154.2        | 159.3        | 164.5        | 189.1        | 184.8        | 202.0        | 231.6        |
| RIPAM PC AVS/AI                    | 118.7        | 120.8        | 121.6        | 129.4        | 136.9        | 141.1        | 143.3        | 152.2        | 149.5        | 158.5        | 154.4        |
| <b>Totale RIPAM</b>                | <b>285.9</b> | <b>263.7</b> | <b>265.0</b> | <b>279.4</b> | <b>291.2</b> | <b>300.4</b> | <b>307.7</b> | <b>341.2</b> | <b>334.3</b> | <b>360.5</b> | <b>386.0</b> |
| Beneficiari RIPAM ordinaria *      | 104'542      | 83'669       | 81'562       | 80'760       | 78'109       | 79'154       | 80'358       | 83'058       | 82'536       | 84'544       | **           |
| Beneficiari RIPAM PC AVS/AI *      | 26'052       | 26'321       | 26'212       | 26'526       | 26'442       | 26'516       | 26'367       | 25'971       | 25'778       | 25'625       | **           |
| Contr. assicurativi per insolventi | 11.7         | 12.2         | 16.4         | 17.0         | 19.2         | 19.6         | 22.4         | 23.5         | 23.2         | 17.3         | 15.4         |

\* Asse destro

\*\* Il numero di beneficiari di RIPAM ordinaria e PC AVS/AI non è ancora disponibile

## Assegni familiari (in mio CHF)



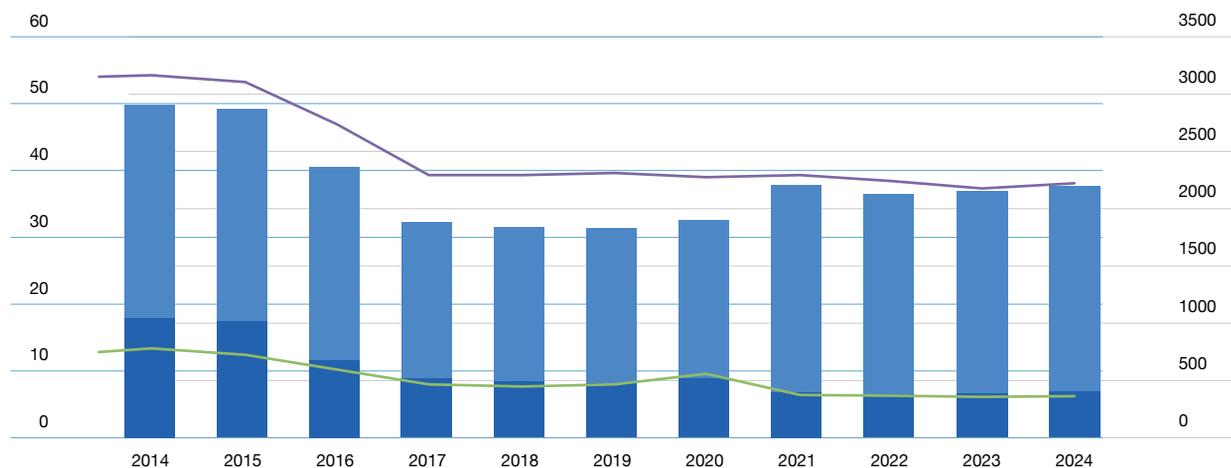
|  | 2014          | 2015          | 2016          | 2017          | 2018          | 2019          | 2020          | 2021          | 2022          | 2023          | 2024          |
|--|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| Assegni per figli                                    | 130.8         | 137.1         | 132.9         | 131.2         | 140.1         | 131.1         | 130.5         | 129.0         | 123.3         | 110.5         | 114.9         |
| Assegno di formazione                                | 46.5          | 48.6          | 46.9          | 47.9          | 53.9          | 50.9          | 51.8          | 55.4          | 57.4          | 53.7          | 58.6          |
| <b>Gettito contributivo complessivo <sup>1</sup></b> | <b>178.7</b>  | <b>187.2</b>  | <b>181.1</b>  | <b>180.5</b>  | <b>195.3</b>  | <b>183.3</b>  | <b>183.6</b>  | <b>185.7</b>  | <b>181.8</b>  | <b>165.5</b>  | <b>174.6</b>  |
| Numero assegni per figli *                           | 50'450        | 48'848        | 49'283        | 60'558        | 59'313        | 59'027        | 58'463        | 56'688        | 54'436        | 52'914        | 52'410        |
| Numero assegni di formazione *                       | 13'680        | 13'461        | 13'629        | 20'043        | 20'559        | 20'558        | 20'962        | 21'626        | 21'068        | 21'967        | 22'886        |
| <b>Numero totale di assegni <sup>2</sup></b>         | <b>64'130</b> | <b>62'309</b> | <b>62'912</b> | <b>80'601</b> | <b>79'872</b> | <b>79'585</b> | <b>79'425</b> | <b>78'314</b> | <b>75'504</b> | <b>74'881</b> | <b>75'296</b> |

\* Asse destro

<sup>1</sup> Nel totale sono compresi anche gli assegni familiari per i lavoratori agricoli

<sup>2</sup> Avvertenza: fino al 2016 i dati si riferiscono al numero di assegni versati il 31.12, mentre dal 2017 sono indicati il numero di assegni versati nel corso dell'esercizio (01.01-31.12)

## Assegno familiare integrativo e assegno di prima infanzia (in mio CHF)



|   | 2014        | 2015        | 2016        | 2017        | 2018        | 2019        | 2020        | 2021        | 2022        | 2023        | 2024        |
|---|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| Assegno integrativo                     | 31.8        | 31.7        | 28.9        | 23.5        | 23.1        | 23.2        | 23.8        | 30.9        | 30.0        | 30.3        | 30.6        |
| Assegno di prima infanzia               | 17.7        | 17.2        | 11.4        | 8.6         | 8.2         | 7.9         | 8.6         | 6.6         | 6.3         | 6.6         | 7.1         |
| <b>Totale importi versati AFI e API</b> | <b>49.5</b> | <b>48.9</b> | <b>40.2</b> | <b>32.1</b> | <b>31.3</b> | <b>31.1</b> | <b>32.4</b> | <b>37.5</b> | <b>36.3</b> | <b>36.9</b> | <b>37.7</b> |
| UR beneficiarie di AFI *                | 3'156       | 3'104       | 2'721       | 2'287       | 2'281       | 2'298       | 2'270       | 2'287       | 2'234       | 2'167       | 2'215       |
| di cui beneficiarie anche di API *      | 777         | 716         | 591         | 468         | 451         | 462         | 555         | 369         | 365         | 353         | 373         |

\* Asse destro

# 2

## Organizzazione



# Organigramma

Istituto  
delle assicurazioni  
sociali

**Direttore**  
Sergio Montorfani

**Servizio controllo interno  
e gestione dei rischi**

**Federico Corboud**  
Capo servizio

**Servizi  
Centrali**

**Michele Salvini**  
Vicedirettore

**Ufficio  
contributi**

**Siro Realini**  
Capoufficio

**Ufficio  
prestazioni**

**Pierluigi Zuccolotto**  
Capo ufficio

**Ufficio  
dell'assicurazione  
invalidità**

**Monica Maestri**  
Capo ufficio

**Servizio giuridico**  
**Michela Bottinelli**  
Capo servizio

**Servizio informatica**  
**Andrea Pascarella**  
Capo servizio

**Servizio  
amministrativa**  
**Karin Beffa**  
Capo servizio

**Servizio gestione  
documentale  
e anagrafica**  
**Matteo Moretti**  
Capo servizio

**Servizio contabilità**  
**Davide Calabresi**  
Capo servizio

**Settore formazione**  
**Francesca Lüscher**  
Capo settore

**Settore logistica**  
**Michel Sora**  
Capo settore

**Servizio contributi  
paritetici**  
**Davide Barudoni**  
Capo servizio

**Servizio contributi  
personali**  
**Franco Passannante**  
Capo servizio

**Servizio incassi**  
**Claudio Tachelli**  
Capo servizio

**Servizio contabilità  
affiliati**  
**Luca Bonfanti**  
Capo servizio

**Servizio ispettorato**  
**Tazio Muschi**  
Capo servizio

**Servizio rendite**  
**Marco Seregni**  
Capo servizio

**Servizio indennità**  
**Elliot Lurati**  
Capo servizio

**Servizio prestazioni  
complementari**  
**Nicolò Vanza**  
Capo servizio

**Servizio assegni familiari**  
**Nadia Zuccali**  
Capo servizio

**Servizio disoccupazione**  
**Loris De Marco**  
Capo servizio

**Servizio centrale  
delle prestazioni sociali**  
**Massimo Battilocchi**  
Capo servizio

**Servizio sussidi  
assicurazione malattia**  
**Asur Besara**  
Capo servizio

**Servizio valutazione  
invalidità**  
**Paolo Marcacci**  
Capo servizio

**Servizio valutazione  
prestazioni**  
**Maud Morotti**  
Capo servizio

**Servizio di supporto**  
**Sergio Belotti**  
Capo servizio

**Servizio integrazione  
professionale**  
**Andrea Torrì**  
Capo servizio

**Servizio giovani  
e inserimento**  
**Fausta Panzera**  
Capo servizio

**Servizio medico  
regionale**  
**Athos Taddei**  
Sostituto capo ufficio  
Capo servizio

## Commissione di vigilanza

La Commissione di vigilanza della Cassa cantonale di compensazione AVS, composta da 5 membri e 2 supplenti, è nominata dal Consiglio di Stato.

La composizione è la seguente:

**Presidente:** **Raffaele De Rosa**  
Direttore Dipartimento  
della sanità e della socialità

**Membri:** **Daniela Bührig**  
**Igor Cima**  
**Michele Merazzi**  
**Renato Ricciardi**

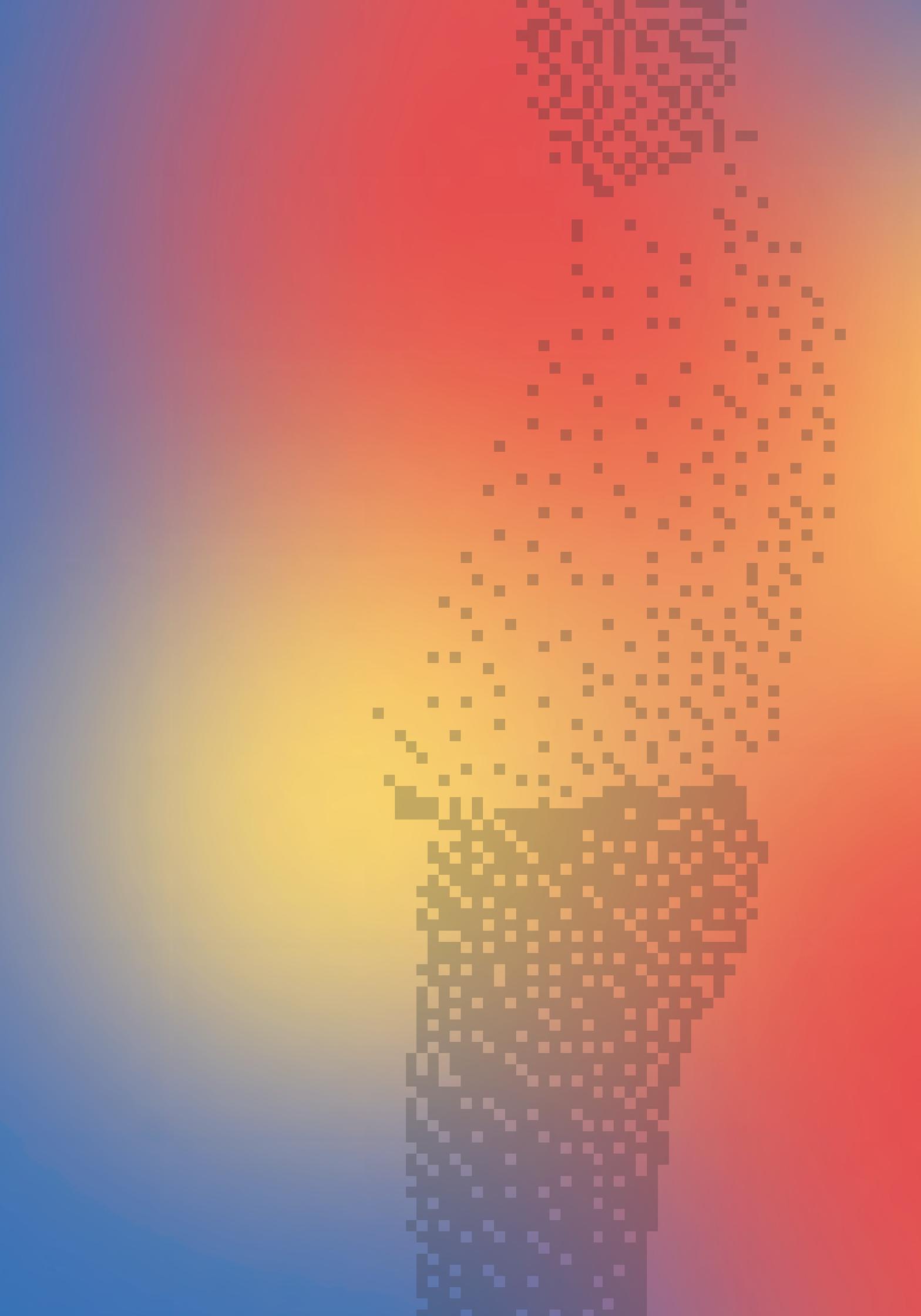
**Supplenti:** **Nicola Bagnovini**  
**Sabrina Romelli**

## Collaboratori

Al 31 dicembre 2024 i collaboratori dell'Istituto delle assicurazioni sociali erano 475, per un totale di 420.9 unità a tempo pieno.

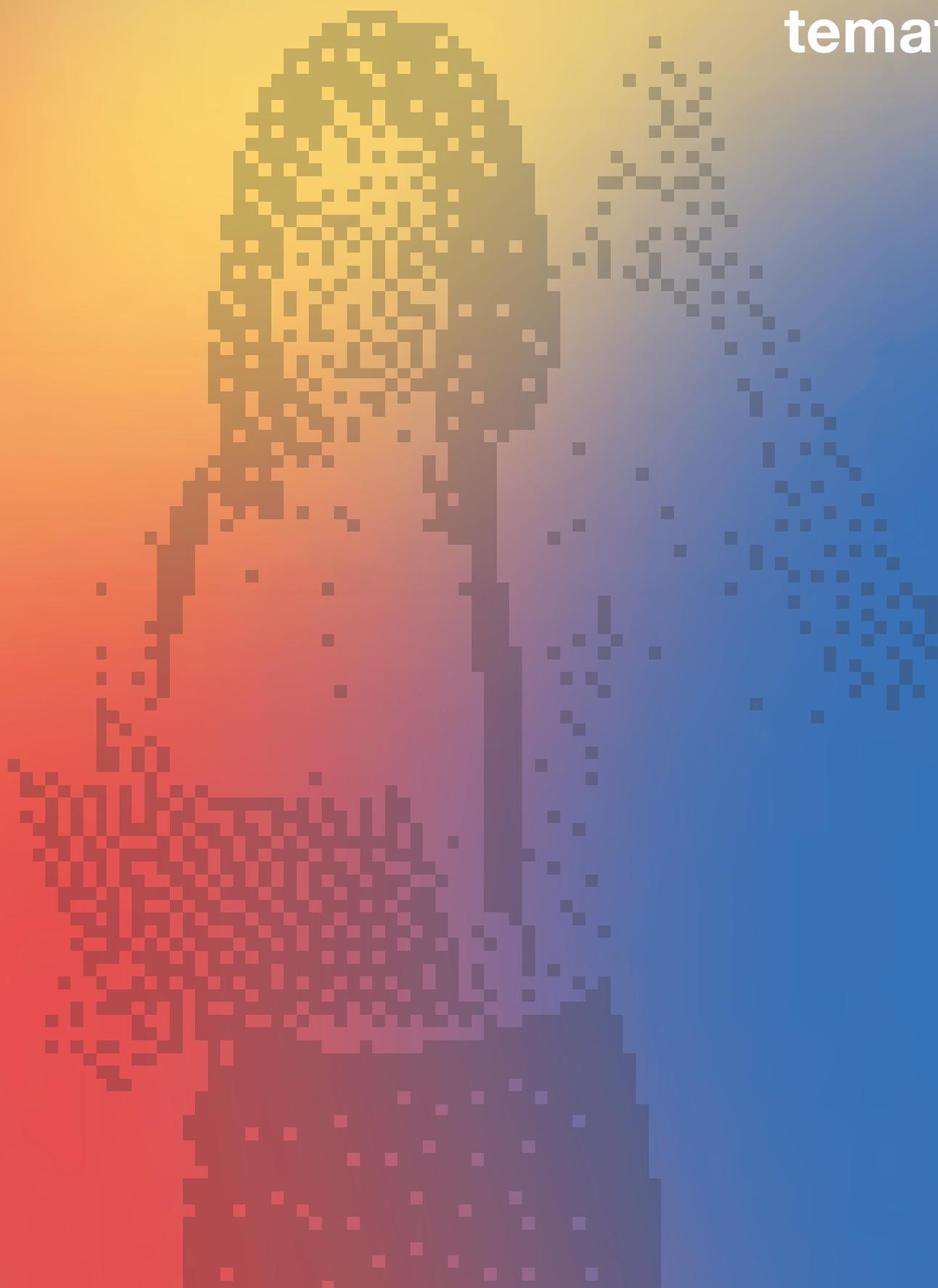
## Agenzie AVS

Esiste un'agenzia AVS in ogni comune del Cantone (106).



3

## Approfondimenti tematici



# Un anno social per il Dipartimento della sanità e della socialità (DSS)

**A gennaio 2024 il Dipartimento della sanità e della socialità ha deciso di comunicare anche attraverso due canali social: Instagram e Facebook. Il motivo? Ce lo spiega Chiara Scapozza, responsabile comunicazione del DSS.**

## In due parole? Farci conoscere.

L'attività del Dipartimento è molto variegata e i servizi a disposizione delle cittadine e dei cittadini sono molteplici: i social media rappresentano certamente uno fra i canali più efficaci per spiegare gli strumenti, le misure, i progetti che quotidianamente il DSS mette in campo. Oggi sappiamo che circa il 50% della popolazione non si informa più tramite i cosiddetti "media tradizionali": è fondamentale che l'ente pubblico diversifichi i suoi canali per raggiungere più persone possibile. Fra questi ci sono i social media, oggi utilizzati da tutte le generazioni. Con questa iniziativa, il DSS intende rafforzare il dialogo con la popolazione, rendendo l'informazione più accessibile e immediata.

## Una strategia di squadra

Oltre a Chiara, che cura la strategia generale, il lavoro sui contenuti coinvolge le responsabili comunicazione delle tre divisioni del DSS: Salute pubblica (DSP), Azione sociale e famiglie (DASF) e Istituto delle assicurazioni sociali (IAS). Una collaborazione che richiede un grande coordinamento! Come funziona questa sinergia?

**Nadia Bellicini (DSP):** il lavoro preparatorio è stato cruciale: abbiamo definito strategia, grafica, tono di voce e un piano editoriale a lungo termine. Questa base ci ha permesso di costruire una narrativa coerente e riconoscibile con contenuti chiari e mirati. Ognuna di noi propone temi legati alla propria divisione, sviluppandoli nel modo più "social" possibile, vale a dire nel modo più immediato, sintetico, e accessibile possibile. Ho partecipato alla comunicazione social dell'Amministrazione cantonale sin dai suoi esordi, prima mi sono occupata del canale Ambiente e territorio del Dipartimento del territorio. Il mondo dei social è in continua evoluzione: anche in questo ambito della comunicazione non smettiamo mai di imparare.

Chiara Scapozza, Federica Aldi, Nadia Bellicini, Federica Volonterio



## Grafica: chiara e riconoscibile

### Chi si è occupato di sviluppare la parte grafica?

**Federica Aldi (DASF):** Io, grazie a un corso post-laurea in graphic design che ci ha permesso di elaborare alcuni elementi chiave utili a realizzare una grafica riconoscibile, versatile e adatta ai due canali di comunicazione. Fortunatamente, tutte noi avevamo una visione strategica simile del risultato desiderato, condivisa anche con il Servizio di informazione e comunicazione del Consiglio di Stato (SIC). Dopo alcune prove e piccoli aggiustamenti, abbiamo raggiunto l'immagine coordinata che vedete oggi sui nostri profili social.



## Emergere nel panorama social

### Non è facile farsi notare con un profilo istituzionale...

**Federica Volonterio (IAS):** Esatto. La costanza nella pubblicazione è fondamentale. Il piano editoriale garantisce una divulgazione continua e un'alternanza tematica che spesso si collega all'attualità. Questo approccio ci permette di mantenere una comunicazione puntuale e di avvicinarci ai cittadini e alle cittadine. Siamo felici di vedere che sempre più persone lo apprezzano.

## I risultati del primo anno

### A un anno dall'apertura dei due canali social, il DSS è soddisfatto?

**Chiara Scapoza (Direzione DSS):** Certamente. L'obiettivo era ampliare la comunicazione usando canali più accessibili per la popolazione, e i risultati ci confermano di essere sulla strada giusta. La crescita costante dei follower e delle interazioni, soprattutto su Instagram, dimostra l'interesse verso i temi che proponiamo.

Alcuni post, come quelli legati alla nuova campagna "Viviamo bene", o quello sull'esercitazione per la peste suina africana, hanno raggiunto risultati notevoli sia a livello di interazione che di condivisione. Stesso discorso per i contenuti sui temi di attualità stringente, come l'influenza o l'abuso di farmaci. Questo ci motiva a continuare con entusiasmo e, come diceva Nadia, senza mai smettere di imparare.

# La digitalizzazione dell'Ufficio dell'assicurazione invalidità

Negli ultimi anni, l'Ufficio dell'assicurazione invalidità (UAI) del Canton Ticino ha avviato una strategia di digitalizzazione volta a ottimizzare i processi.

Monica Maestri, capo dell'UAI, ci racconta le iniziative in corso e le prospettive future.



Monica Maestri



### **La trasformazione digitale è un processo di cambiamento organizzativo, economico e sociale che sta inevitabilmente cambiando il modo di lavorare di molte realtà. Anche dell'UAI?**

---

Certo, noi non siamo esclusi ma anzi, facciamo volontariamente parte del processo. È importante sottolineare che alla base del nostro lavoro ci sono il contatto diretto e il rapporto personale con gli assicurati. Tuttavia, la digitalizzazione offre indubbi vantaggi anche per il nostro Ufficio: se ci pensiamo bene, snellire le procedure consente ai collaboratori di concentrarsi maggiormente sulle persone, anziché sulle attività amministrative.

### **Qual è stato il primo progetto dell'UAI che ha segnato un passo importante verso la digitalizzazione?**

---

Un traguardo fondamentale è stato il passaggio alla gestione digitale della documentazione, sia interna che con alcuni partner. Può sembrare un cambiamento banale, ma per un Ufficio che tratta dati sensibili è stata una trasformazione epocale.

Un altro passo significativo è stata l'introduzione della fatturazione elettronica, inizialmente per i medici e poi per gli/le assicurati/e attraverso il portale FADA. Questo ha permesso di velocizzare i pagamenti e di ridurre al minimo gli errori.

### **Nel 2024 è stato avviato un progetto per incentivare l'uso dei formulari online per l'invalidità. Da dov'è nata questa esigenza?**

---

Non tutti si muovono con disinvoltura nel mondo digitale e spesso la carta dà l'illusione di avere più tempo a disposizione. In realtà, anche le versioni digitali dei formulari possono essere salvate e riprese successivamente. Serve pertanto accompagnare gli utenti in questo cambiamento ed incentivarli.

### **In che modo?**

---

Per esempio, a supporto della compilazione della domanda online di invalidità per adulti, è stato creato un video-tutorial che guida gli/le utenti passo dopo passo. È uno strumento utile e che abbiamo visto essere molto utilizzato anche per altre prestazioni cantonali.

Inoltre, è stato creato un flyer informativo per comunicare l'esistenza di moltissimi formulari online dell'AI che verrà allegato alle lettere e pubblicato sui siti internet, nostri e dei nostri partner.

### **Guardando al futuro, quali sono le prospettive?**

---

Nel 2025 è previsto un incontro con gli assicuratori per discutere le strategie di digitalizzazione e rafforzare la collaborazione in questo senso. Inoltre, l'UAI intende estendere l'uso degli strumenti digitali anche allo scambio sicuro di informazioni con i datori di lavoro e con i medici curanti. Siamo solo all'inizio ma, ci tengo a ripetere, digitalizzeremo i processi solo se apporteranno benefici concreti a tutte le parti coinvolte, migliorando la qualità del nostro lavoro e rafforzando le relazioni umane.

# Nuovo sito della Cassa cantonale di disoccupazione



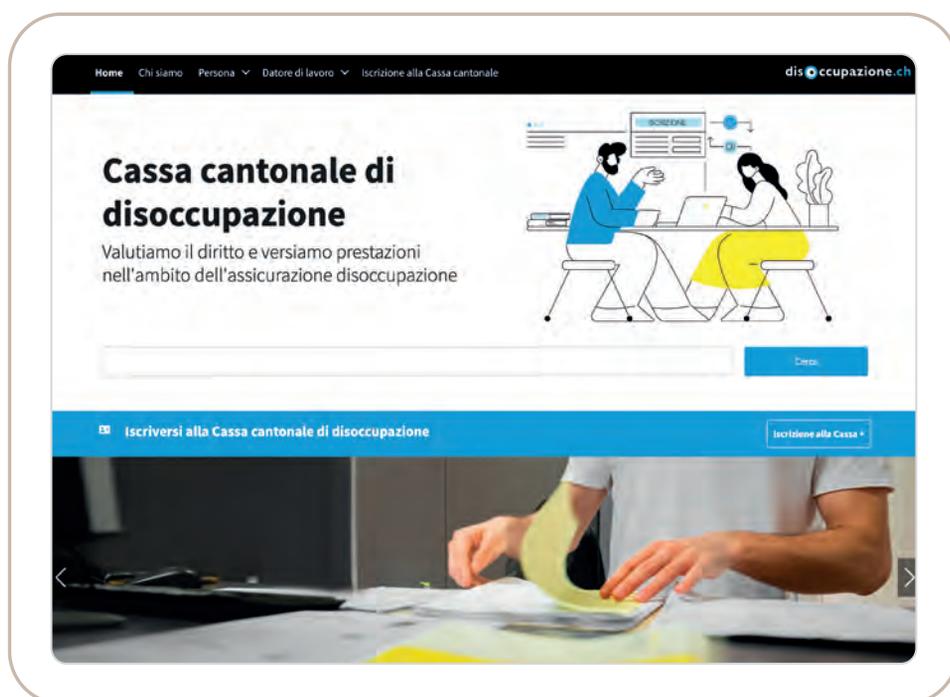
Loris De Marco

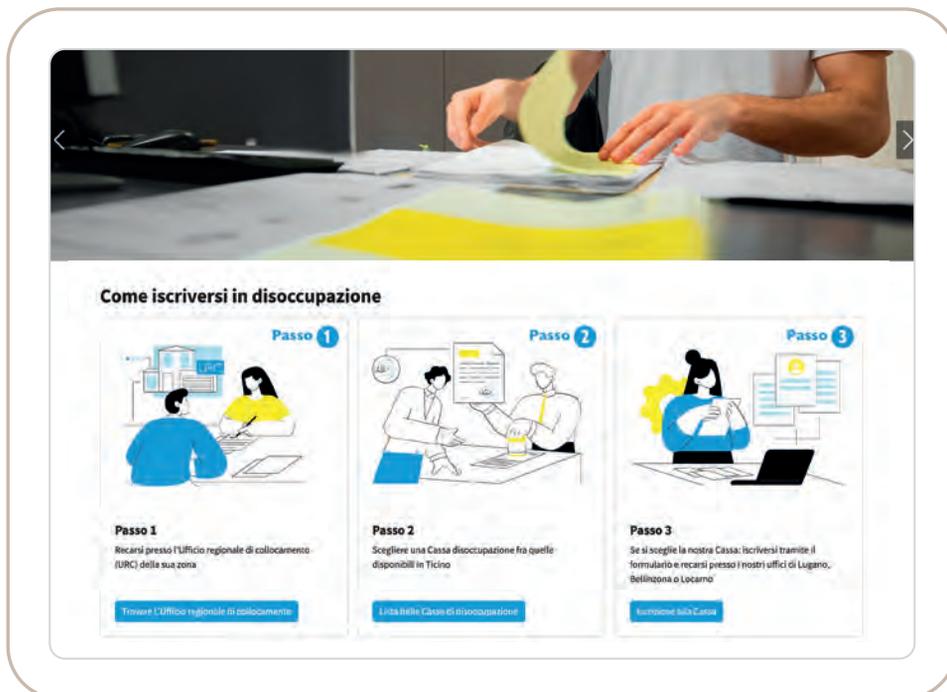
Da dicembre 2024 è online il nuovo sito della Cassa cantonale di disoccupazione: [www.disoccupazione.ch](http://www.disoccupazione.ch)

L'obiettivo è offrire informazioni chiare e accessibili su temi specifici, moduli necessari e un supporto continuo per cittadini e cittadine. Abbiamo chiesto a Loris De Marco, capo Servizio disoccupazione, di raccontarci di più.



[disoccupazione.ch](http://disoccupazione.ch)





## Vicinanza e semplicità

### Come mai la necessità di lanciare un sito dedicato alla Cassa cantonale di disoccupazione?

La decisione è nata dall'esperienza maturata negli anni in un settore che richiede grande vicinanza a chi si trova in difficoltà, come lavoratori/trici o datori/trici di lavoro. Perdere il lavoro o non riuscire a pagare gli stipendi può essere destabilizzante. È fondamentale poter accedere facilmente ad informazioni, procedure e formulari chiari. Anche se i processi non sono complicati, devono essere seguiti correttamente per garantire una gestione rapida delle richieste.

## Digitalizzazione e supporto all'utenza

### Quali sono le caratteristiche principali di disoccupazione.ch?

Abbiamo progettato il sito in collaborazione con l'area web del Centro sistemi informativi del Cantone, puntando sulla digitalizzazione e sull'assistenza costante. Il sito include:

- Un logo dedicato per rendere la Cassa immediatamente riconoscibile.
- Strumenti online per facilitare l'iscrizione, la compilazione dei moduli e la risposta a domande frequenti.
- Un servizio di richiamata: i/le cittadini/e possono prenotare una chiamata tramite un calendario online e ricevere assistenza diretta da un/una nostro/a collaboratore/trice.

## Iscrizione online e contatto umano

### Il sito propone un'iscrizione alla vostra Cassa che può essere fatta interamente online.

### Il contatto umano sta perdendo importanza?

No, assolutamente. La digitalizzazione è un grande vantaggio perché accelera i processi, garantendo un rapido accesso alle prestazioni. Tuttavia, il contatto umano resta centrale per noi. I/le nostri/e collaboratori/trici accolgono quotidianamente gli/le assicurati/e presso gli sportelli di Bellinzona, Lugano e Locarno, offrendo supporto personalizzato a chi preferisce un'interazione diretta.

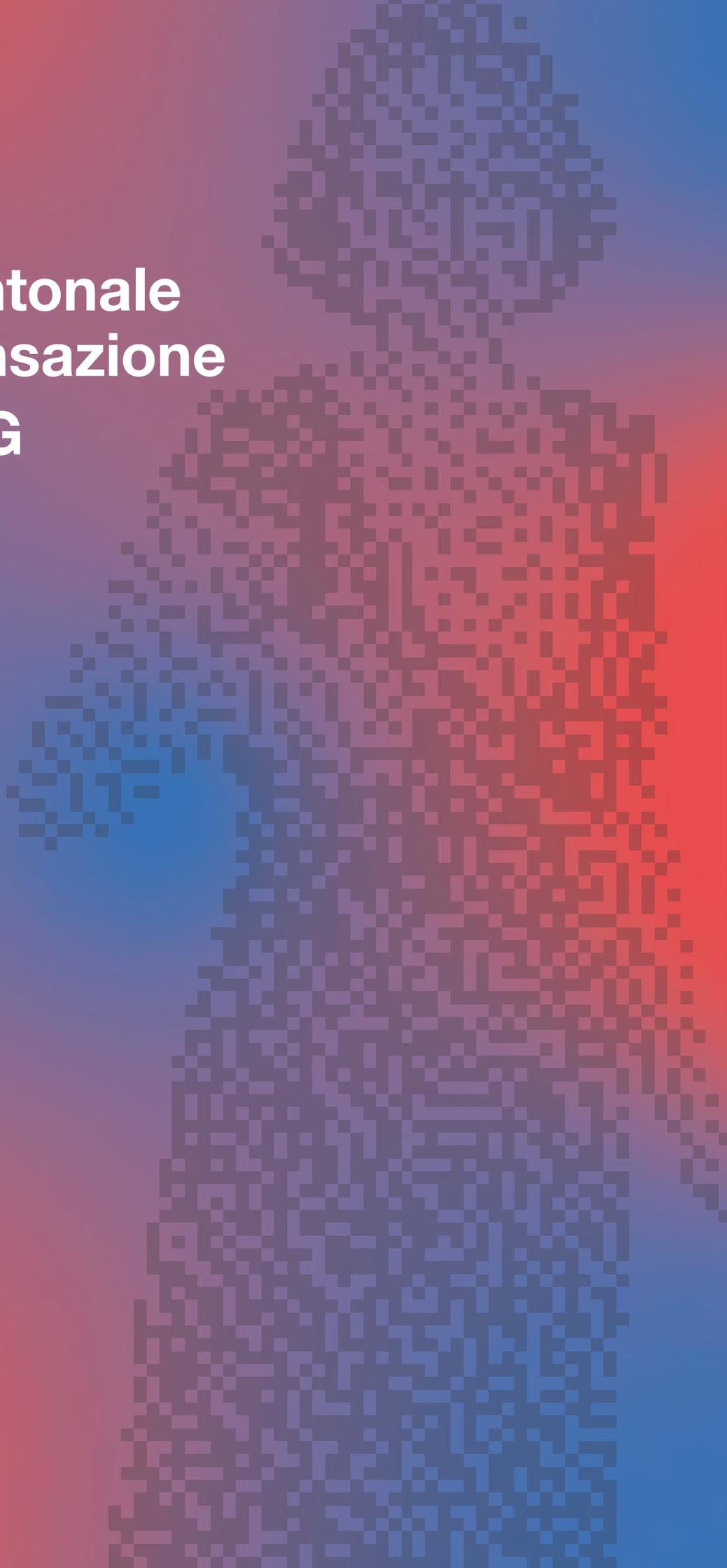
## Guardando al futuro

### Quali sono gli obiettivi futuri?

Perché no, integrare l'intelligenza artificiale nel sito! Questo permetterebbe di offrire contenuti e connessioni personalizzate, fornendo un supporto ancora più efficace. Guardiamo con ottimismo alle nuove sfide, pronti a sperimentare e a rendere questo momento della vita delle persone il meno complicato possibile.

# 4

## Cassa cantonale di compensazione AVS/AI/IPG



## 4.1 Affiliati alla Cassa cantonale di compensazione AVS/AI/IPG

|  | 2018          | 2019          | 2020          | 2021          | 2022          | 2023          | 2024           |
|--|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|----------------|
| Indipendenti e indipendenti con salariati                                  | 17'646        | 17'710        | 17'298        | 17'527        | 18'195        | 17'740        | 18'339         |
| Solo datori di lavoro  | 23'356        | 24'306        | 25'679        | 26'671        | 26'811        | 25'759        | 25'451         |
| Economie domestiche  | 10'24         | 11'052        | 11'822        | 12'054        | 11'056        | 12'100        | 12'255         |
| Persone giuridiche che non occupano salariati                              | 10'465        | 10'383        | 9'300         | 8'389         | 7'838         | 13'368        | 14'348         |
| Persone senza attività lucrativa   | 29'933        | 30'205        | 28'548        | 28'601        | 29'548        | 28'442        | 29'400         |
| Salariati il cui datore di lavoro non è tenuto al pagamento dei contributi | 254           | 217           | 195           | 198           | 217           | 217           | 234            |
| <b>Totale</b>  | <b>91'948</b> | <b>93'873</b> | <b>92'843</b> | <b>93'440</b> | <b>93'665</b> | <b>97'626</b> | <b>100'027</b> |

## 4.2 Contributi AVS/AI/IPG/AD registrati

|                              | 2019                 | 2020                 | 2021                 | 2022                 | 2023                 | 2024                 |
|------------------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|
| Indipendenti e PSAL          | 112'731'764          | 116'867'591          | 108'515'612          | 115'561'949          | 115'709'214          | 118'976'691          |
| Paritetici                   | 882'462'153          | 917'586'533          | 924'680'708          | 971'524'047          | 1'005'111'618        | 1'042'686'234        |
| Assicurazione disoccupazione | 177'031'446          | 177'056'867          | 179'871'247          | 189'449'064          | 189'704'923          | 195'988'048          |
| <b>Totale</b>                | <b>1'172'225'363</b> | <b>1'211'510'991</b> | <b>1'213'067'568</b> | <b>1'276'535'060</b> | <b>1'310'525'755</b> | <b>1'357'650'973</b> |

## 4.3 Incasso contributi AVS/AI/IPG/AD

|  | 2021          |                   | 2022          |                    | 2023          |                    | 2024          |                    |
|--|---------------|-------------------|---------------|--------------------|---------------|--------------------|---------------|--------------------|
|  | Pratiche      | Importo           | Pratiche      | Importo            | Pratiche      | Importo            | Pratiche      | Importo            |
| Dilazioni                                    | 4'589         | 34'999'786        | 4'527         | 39'438'674         | 4'717         | 37'729'054         | 4'877         | 41'448'976         |
| Precetti                                     | 15'465        | 39'193'815        | 19'446        | 58'154'601         | 18'915        | 57'923'807         | 22'904        | 67'087'520         |
| Compensazioni                                | 1'916         | 2'628'413         | 2'187         | 2'846'558          | 2677          | 2'735'950          | 2'586         | 2'976'725          |
| Fallimenti, concordati, moratorie            | 534           | 12'223'450        | 512           | 10'728'191         | 850           | 18'194'132         | 796           | 16'421'844         |
| Attestati di carenza beni                    | 4'534         | 17'549'262        | 3'895         | 15'324'263         | 3'776         | 13'639'797         | 4'020         | 14'364'533         |
| Decisioni di risarcimento danni <sup>1</sup> | 503           | 8'177'209         | 553           | 9'391'177          | 543           | 7'675'474          | 550           | 8'614'983          |
| <b>Totale contributi scaduti</b>             | <b>22'504</b> | <b>89'045'464</b> | <b>26'672</b> | <b>111'168'025</b> | <b>27'159</b> | <b>116'582'942</b> | <b>31'163</b> | <b>127'935'065</b> |

<sup>1</sup> Art. 52 LAVS.

#### 4.4 Beneficiari di rendite ordinarie e straordinarie dell'assicurazione vecchiaia e superstiti (AVS)

|                                | 2020          |              | 2021          |              | 2022          |              | 2023          |              | 2024          |              |
|--------------------------------|---------------|--------------|---------------|--------------|---------------|--------------|---------------|--------------|---------------|--------------|
|                                | Ordinaria     | Strordinaria |
| Semplice di vecchiaia          | 57'540        | 29           | 58'333        | 27           | 59'135        | 25           | 59'931        | 24           | 60'825        | 22           |
| Per vedova/vedovo              | 1'573         | 0            | 1'585         | 0            | 1'572         | 0            | 1'574         | 0            | 1'569         | 3            |
| Completiva per la moglie       | 48            | 0            | 47            | 0            | 35            | 0            | 32            | 0            | 29            | 0            |
| Semplice per orfano            | 677           | 3            | 689           | 3            | 681           | 4            | 685           | 3            | 700           | 3            |
| Doppia per orfano              | 0             | 0            | 0             | 0            | 0             | 0            | 0             | 0            | 0             | 0            |
| Completiva semplice per figlio | 963           | 0            | 1'047         | 0            | 1'067         | 0            | 1'122         | 0            | 1'180         | 0            |
| <b>Totale</b>                  | <b>60'801</b> | <b>32</b>    | <b>61'701</b> | <b>30</b>    | <b>62'490</b> | <b>29</b>    | <b>63'344</b> | <b>27</b>    | <b>64'303</b> | <b>28</b>    |

#### 4.5 Beneficiari di rendite ordinarie e straordinarie dell'assicurazione invalidità (AI)

|                         | 2020          |              | 2021          |              | 2022 <sup>1</sup> |              | 2023 <sup>1</sup> |              | 2024 <sup>1</sup> |              |
|-------------------------|---------------|--------------|---------------|--------------|-------------------|--------------|-------------------|--------------|-------------------|--------------|
|                         | Ordinaria     | Strordinaria | Ordinaria     | Strordinaria | Ordinaria         | Strordinaria | Ordinaria         | Strordinaria | Ordinaria         | Strordinaria |
| Intera semplice         | 5'125         | 1'863        | 5'163         | 1'914        | 5'240             | 1'949        | 5'331             | 2'035        | 5'428             | 2'113        |
| 3/4 semplice            | 686           | 66           | 692           | 68           | 690               | 79           | 675               | 86           | 723               | 77           |
| Mezza semplice          | 1'540         | 85           | 1'484         | 88           | 1'420             | 89           | 1'350             | 100          | 1'304             | 97           |
| 1/4 semplice            | 740           | 34           | 732           | 35           | 713               | 36           | 684               | 42           | 653               | 44           |
| Intera completiva figli | 1'361         | 148          | 1'322         | 155          | 1'350             | 160          | 1'340             | 178          | 1'416             | 202          |
| 3/4 completiva figli    | 276           | 13           | 265           | 11           | 246               | 14           | 226               | 20           | 243               | 20           |
| Mezza completiva figli  | 658           | 16           | 626           | 18           | 604               | 19           | 561               | 20           | 531               | 20           |
| 1/4 completiva figli    | 320           | 6            | 325           | 6            | 304               | 7            | 286               | 10           | 275               | 13           |
| Completiva doppia figli | 0             | 0            | 0             | 0            | 0                 | 0            | 0                 | 0            | 0                 | 0            |
| <b>Totale</b>           | <b>10'706</b> | <b>2'231</b> | <b>10'609</b> | <b>2'295</b> | <b>10'567</b>     | <b>2'353</b> | <b>10'453</b>     | <b>2'491</b> | <b>10'573</b>     | <b>2'586</b> |

<sup>1</sup> Dal 1.1.2022, con l'introduzione dell' "Ulteriore sviluppo dell'AI", per le richieste nuove è stato introdotto il sistema di rendite lineari.

Per facilitare la lettura della presente statistica tali rendite sono state raggruppate nelle seguenti categorie: ¼ di rendita per gradi d'invalidità compresi fra il 40% e il 49%; ½ di rendita per gradi d'invalidità compresi fra il 50% e il 59%; ¾ di rendita per gradi d'invalidità compresi fra il 60% e il 69%; rendita intera per gradi d'invalidità compresi fra il 70% e il 100%.

#### 4.6 Beneficiari di assegni per grandi invalidi AVS e AI

|                                 | 2014         | 2015         | 2016         | 2017         | 2018         | 2019         | 2020         | 2021         | 2022         | 2023         | 2024         |
|---------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Assegni per grandi invalidi AVS | 3'432        | 3'360        | 3'536        | 3'529        | 3'549        | 3'773        | 3'699        | 3'795        | 3'860        | 4'015        | 4'331        |
| Assegni per grandi invalidi AI  | 1'210        | 1'257        | 1'296        | 1'358        | 1'402        | 1'416        | 1'440        | 1'467        | 1'479        | 1'477        | 1'496        |
| <b>Totale</b>                   | <b>4'642</b> | <b>4'617</b> | <b>4'832</b> | <b>4'887</b> | <b>4'951</b> | <b>5'189</b> | <b>5'139</b> | <b>5'262</b> | <b>5'339</b> | <b>5'492</b> | <b>5'827</b> |

## 4.7 Importi versati ai beneficiari di rendite e di assegni per grandi invalidi AVS e AI

|                                 | 2019                 | 2020                 | 2021                 | 2022                 | 2023                 | 2024                 |
|---------------------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|
| Rendite AVS ordinarie           | 1'248'852'077        | 1'261'679'266        | 1'278'743'239        | 1'299'051'527        | 1'346'422'941        | 1'365'376'622        |
| Rendite AVS straordinarie       | 618'269              | 572'434              | 527'610              | 500'127              | 497'743              | 454'795              |
| Rendite AI ordinarie            | 173'595'378          | 170'746'469          | 171'651'697          | 165'112'352          | 174'986'508          | 177'418'230          |
| Rendite AI straordinarie        | 38'303'111           | 39'946'433           | 40'954'121           | 42'213'298           | 45'822'808           | 46'590'042           |
| Assegni per grandi invalidi AVS | 42'622'335           | 41'008'230           | 41'065'221           | 43'043'970           | 46'311'345           | 48'143'198           |
| Assegni per grandi invalidi AI  | 19'485'970           | 20'984'212           | 21'616'491           | 21'905'707           | 22'258'380           | 22'856'164           |
| <b>Totale</b>                   | <b>1'523'477'140</b> | <b>1'534'937'044</b> | <b>1'554'558'379</b> | <b>1'571'826'981</b> | <b>1'636'299'725</b> | <b>1'660'839'051</b> |

## 4.8 Indennità giornaliera AI: certificati di pagamento e importi versati

|                           | 2017      | 2018       | 2019       | 2020       | 2021       | 2022       | 2023      | 2024      |
|---------------------------|-----------|------------|------------|------------|------------|------------|-----------|-----------|
| Certificati di pagamento  | 2'962     | 3'566      | 4'544      | 4'500      | 3'351      | 4'315      | 4'204     | 4'016     |
| Importo delle prestazioni | 9'077'227 | 10'027'796 | 11'343'312 | 11'696'329 | 12'260'110 | 11'504'307 | 8'336'866 | 8'580'925 |

## 4.9 Indennità per perdita di guadagno (IPG) per chi presta servizio, in caso di maternità, di paternità, di assistenza e per Corona: numero di indennità e importi versati

|                                    | 2017       | 2018       | 2019       | 2020        | 2021       | 2022       | 2023       | 2024       |
|------------------------------------|------------|------------|------------|-------------|------------|------------|------------|------------|
| <b>IPG per chi presta servizio</b> |            |            |            |             |            |            |            |            |
| Indennità pagate                   | 21'849     | 21'660     | 21'719     | 21'037      | 20'992     | 21'651     | 19'366     | 20'155     |
| Importo delle indennità            | 19'261'692 | 18'299'872 | 18'965'820 | 18'946'966  | 19'259'479 | 20'777'353 | 20'867'814 | 21'760'905 |
| <b>IPG in caso di maternità</b>    |            |            |            |             |            |            |            |            |
| Domande accolte                    | 1'740      | 1'786      | 1'732      | 1'778       | 1'811      | 1'710      | 1'800      | 1'725      |
| Domande respinte                   | 9          | 13         | 15         | 24          | 12         | 10         | 14         | 16         |
| Importo delle indennità            | 19'584'480 | 19'776'696 | 19'551'545 | 19'881'006  | 22'124'651 | 20'167'568 | 22'170'466 | 22'506'160 |
| <b>IPG in caso di paternità</b>    |            |            |            |             |            |            |            |            |
| Domande accolte                    |            |            |            |             | 941        | 1'185      | 1'627      | 1489       |
| Domande respinte                   |            |            |            |             | 16         | 11         | 15         | 17         |
| Importo delle indennità            |            |            |            |             | 1'889'003  | 2'553'251  | 3'363'560  | 3'309'664  |
| <b>IPG in caso di assistenza</b>   |            |            |            |             |            |            |            |            |
| Domande accolte                    |            |            |            |             | 17         | 27         | 35         | 50         |
| Domande respinte                   |            |            |            |             | 0          | 12         | 14         | 17         |
| Importo delle indennità            |            |            |            |             | 59'371     | 132'729    | 244'531    | 195'153    |
| <b>IPG Corona <sup>1</sup></b>     |            |            |            |             |            |            |            |            |
| Richieste indennizzate             |            |            |            | 15'369      | 22'859     | 3'893      | 66         | 1          |
| Importo delle indennità            |            |            |            | 150'618'176 | 75'315'757 | 7'644'161  | 215'646    | 952        |

<sup>1</sup> Le indennità di perdita di guadagno per il coronavirus sono conteggiate a decorrere dal 17 marzo 2020 (data dell'entrata in vigore) come prestazione straordinaria.

## 4.10 Beneficiari di prestazioni complementari alla rendita AVS secondo il tipo di rendita

|                                | 2014          | 2015          | 2016          | 2017          | 2018          | 2019          | 2020          | 2021          | 2022          | 2023          | 2024          |
|--------------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| Semplice di vecchiaia          | 14'463        | 14'459        | 14'580        | 14'710        | 14'684        | 14'699        | 14'629        | 14'523        | 14'351        | 14'302        | 13'756        |
| Per vedova/vedovo              | 529           | 519           | 527           | 545           | 532           | 526           | 540           | 527           | 526           | 512           | 484           |
| Completiva per la moglie       | 47            | 41            | 36            | 25            | 22            | 16            | 17            | 15            | 10            | 10            | 9             |
| Semplice per orfano            | 217           | 204           | 224           | 217           | 204           | 202           | 200           | 180           | 174           | 169           | 157           |
| Doppia per orfano              | 0             | 0             | 0             | 0             | 0             | 0             | 0             | 0             | 0             | 0             | 0             |
| Completiva semplice per figlio | 147           | 143           | 165           | 149           | 160           | 158           | 176           | 178           | 173           | 160           | 160           |
| <b>Totale</b>                  | <b>15'403</b> | <b>15'366</b> | <b>15'532</b> | <b>15'646</b> | <b>15'602</b> | <b>15'601</b> | <b>15'562</b> | <b>15'423</b> | <b>15'234</b> | <b>15'153</b> | <b>14'566</b> |

## 4.11 Beneficiari di prestazioni complementari alla rendita AI secondo il tipo di rendita

|                                   | 2014         | 2015         | 2016         | 2017         | 2018         | 2019         | 2020         | 2021         | 2022 <sup>3</sup> | 2023 <sup>3</sup> | 2024 <sup>3</sup> |
|-----------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| Intera semplice                   | 4'188        | 4'224        | 4'204        | 4'256        | 4'302        | 4'321        | 4'346        | 4'386        | 4'457             | 4'536             | 4'406             |
| 3/4 semplice <sup>1</sup>         | 325          | 331          | 343          | 364          | 372          | 385          | 377          | 378          | 386               | 390               | 386               |
| Mezza semplice                    | 833          | 844          | 847          | 857          | 820          | 843          | 841          | 817          | 808               | 756               | 693               |
| 1/4 semplice <sup>2</sup>         | 421          | 442          | 431          | 439          | 442          | 450          | 438          | 449          | 429               | 408               | 368               |
| Intera completiva figli           | 689          | 667          | 657          | 636          | 606          | 591          | 574          | 550          | 531               | 557               | 545               |
| 3/4 completiva figli <sup>1</sup> | 132          | 130          | 120          | 138          | 126          | 122          | 123          | 112          | 112               | 104               | 100               |
| Mezza completiva figli            | 329          | 342          | 330          | 317          | 296          | 304          | 307          | 287          | 273               | 255               | 228               |
| 1/4 completiva figli <sup>2</sup> | 195          | 200          | 185          | 183          | 180          | 167          | 158          | 154          | 155               | 130               | 128               |
| Completiva doppia figli           | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0                 | 0                 | 0                 |
| <b>Totale</b>                     | <b>7'112</b> | <b>7'180</b> | <b>7'117</b> | <b>7'190</b> | <b>7'144</b> | <b>7'183</b> | <b>7'164</b> | <b>7'133</b> | <b>7'151</b>      | <b>7'136</b>      | <b>6'854</b>      |

<sup>1</sup> Nuova rendita introdotta dal 1. gennaio 2004 con la IV revisione della legge AI.

<sup>2</sup> Diritto riconosciuto dal 1. gennaio 2004 con l'entrata in vigore della IV revisione della legge AI.

<sup>3</sup> Dal 1. gennaio 2022, con l'introduzione dell' "Ulteriore sviluppo dell'AI", per le richieste nuove è stato introdotto il sistema di rendite lineari. Per facilitare la lettura della presente statistica tali rendite sono state raggruppate nelle seguenti categorie: ¼ di rendita per gradi d'invalidità compresi fra il 40% e il 49%; ½ di rendita per gradi d'invalidità compresi fra il 50% e il 59%; ¾ di rendita per gradi d'invalidità compresi fra il 60% e il 69%; rendita intera per gradi d'invalidità compresi fra il 70% e il 100%.

## 4.12 Importi versati ai beneficiari di prestazioni complementari alla rendita AI e AVS

|                                   | 2019               | 2020               | 2021               | 2022               | 2023               | 2024               |
|-----------------------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|
| Prestazioni complementari all'AVS | 127'698'928        | 129'468'014        | 139'203'337        | 139'559'198        | 144'976'021        | 146'187'811        |
| Di cui per fabbisogno             | 106'846'752        | 109'073'324        | 118'708'008        | 119'520'680        | 123'623'995        | 125'625'913        |
| Di cui per spese di malattia      | 20'852'176         | 20'394'690         | 20'495'329         | 20'038'517         | 21'352'026         | 20'561'898         |
| Prestazioni complementari all'AI  | 102'692'310        | 99'323'726         | 102'480'953        | 105'204'952        | 105'123'872        | 111'694'126        |
| Di cui per fabbisogno             | 92'076'616         | 89'212'123         | 92'431'764         | 95'173'564         | 94'499'786         | 101'612'561        |
| Di cui per spese di malattia      | 10'615'694         | 10'111'603         | 10'049'189         | 10'031'388         | 10'624'086         | 10'081'565         |
| <b>Totale</b>                     | <b>230'391'238</b> | <b>228'791'741</b> | <b>241'684'290</b> | <b>244'764'150</b> | <b>250'099'892</b> | <b>257'881'936</b> |

#### 4.13 Assicurazione contro le malattie: assicurati e sussidi versati

|                               | 2021       |                    | 2022       |                    | 2023       |                    |
|-------------------------------|------------|--------------------|------------|--------------------|------------|--------------------|
|                               | Assicurati | Sussidi            | Assicurati | Sussidi            | Assicurati | Sussidi            |
| Totale sussidiati             | 65'880     | 128'948'375        | 65'805     | 126'712'729        | 67'535     | 139'075'671        |
| Persone sole senza figli      | 13'068     | 35'320'633         | 13'226     | 35'023'064         | 13'971     | 38'986'863         |
| Persone sole con figli        | 7'178      | 13'543'304         | 7'002      | 13'212'736         | 7'300      | 14'526'442         |
| Coppie senza figli            | 5'990      | 12'735'054         | 6'240      | 12'947'320         | 6'806      | 15'157'754         |
| Coppie con figli              | 39'644     | 67'349'384         | 39'337     | 65'529'609         | 39'458     | 70'404'612         |
| Beneficiari PC AVS/AI         | 25'971     | 152'153'333        | 25'778     | 149'483'248        | 25'625     | 158'498'591        |
| Beneficiari Laps <sup>1</sup> | 17'178     | 60'133'191         | 16'731     | 58'087'585         | 17'009     | 62'916'432         |
| Assicurati insolventi/ACB     |            | 23'499'997         |            | 23'245'909         |            | 17'331'686         |
| <b>Totale</b>                 |            | <b>364'734'896</b> |            | <b>357'529'471</b> |            | <b>377'822'380</b> |

<sup>1</sup> Nuovo sistema di calcolo per i beneficiari di prestazioni Laps dal 1. gennaio 2021  
(cfr. Messaggio del Consiglio di Stato N. 7726 del 16 ottobre 2019 sulla riforma sociale cantonale).

#### 4.14 Assegni familiari ai piccoli contadini e ai lavoratori agricoli: beneficiari e importi versati

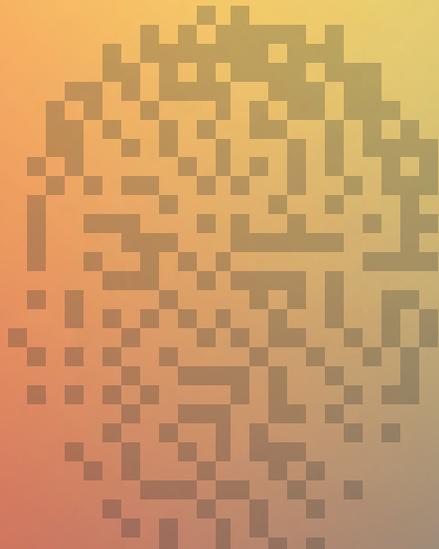
|   | 2020             |                  | 2021             |                  | 2022             |                  | 2023             |                  | 2024             |                  |
|---|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|
|   | Bene-<br>ficiari | Importo          |
| Agricoltori indipendenti di montagna        | 81               | 382'798          | 83               | 387'953          | 87               | 402'876          | 89               | 408'710          | 85               | 350'563          |
| Agricoltori indipendenti del piano          | 53               | 220'638          | 47               | 205'669          | 45               | 199'522          | 42               | 176'922          | 37               | 152'695          |
| Lavoratori agricoli (salariati) di montagna | 21               | 99'387           | 18               | 85'710           | 17               | 72'312           | 15               | 50'539           | 15               | 56'472           |
| Lavoratori agricoli (salariati) del piano   | 152              | 621'274          | 151              | 645'786          | 140              | 476'381          | 160              | 653'182          | 140              | 515'246          |
| <b>Totale</b>                               | <b>307</b>       | <b>1'324'097</b> | <b>299</b>       | <b>1'325'118</b> | <b>289</b>       | <b>1'151'091</b> | <b>306</b>       | <b>1'289'353</b> | <b>277</b>       | <b>1'074'796</b> |

#### 4.15 Prestazione transitoria per disoccupati anziani: beneficiari e importi versati

|                        | 2022           | 2023             | 2024             |
|------------------------|----------------|------------------|------------------|
| <b>Beneficiari</b>     | <b>44</b>      | <b>69</b>        | <b>79</b>        |
| <b>Importo versato</b> | <b>969'156</b> | <b>1'883'767</b> | <b>2'790'064</b> |

# 5

## Cassa cantonale assegni familiari



## 5.1 Assegni di famiglia: affiliati, contributi fatturati, numero figli e assegni versati

|                                       | 2019               | 2020               | 2021               | 2022               | 2023               | 2024               |
|---------------------------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|
| <b>Affiliati</b>                      | <b>54'550</b>      | <b>52'632</b>      | <b>54'612</b>      | <b>54'678</b>      | <b>54'487</b>      | <b>56'637</b>      |
| Datori di lavoro                      | 31'574             | 29'919             | 31'776             | 31'546             | 31'362             | 33'552             |
| Persone senza attività lucrativa      | 5'597              | 5'331              | 5'300              | 5'236              | 5'071              | 4'967              |
| Salariati senza datore di lavoro      | 249                | 221                | 220                | 239                | 263                | 265                |
| Indipendenti                          | 17'130             | 17'161             | 17'316             | 17'657             | 17'791             | 17'853             |
| <b>Contributi fatturati</b>           | <b>199'455'021</b> | <b>199'075'991</b> | <b>195'060'537</b> | <b>199'714'401</b> | <b>196'021'475</b> | <b>187'318'402</b> |
| Datori di lavoro                      | 185'962'856        | 183'900'469        | 181'351'923        | 186'094'936        | 182'455'696        | 173'938'022        |
| Persone senza attività lucrativa      | 5'921'056          | 7'662'771          | 6'655'044          | 6'701'415          | 6'380'055          | 6'781'950          |
| Salariati senza datore di lavoro      | 387'376            | 341'787            | 357'018            | 323'047            | 361'486            | 509'485            |
| Indipendenti                          | 7'183'734          | 7'170'963          | 6'696'552          | 6'595'004          | 6'824'238          | 6'088'944          |
| <b>Numero di figli</b>                | <b>79'585</b>      | <b>79'425</b>      | <b>78'314</b>      | <b>75'504</b>      | <b>74'881</b>      | <b>75'296</b>      |
| Assegni di base                       | 59'027             | 58'463             | 56'688             | 54'436             | 52'914             | 52'410             |
| Assegni di formazione                 | 20'558             | 20'962             | 21'626             | 21'068             | 21'967             | 22'886             |
| <b>Assegni versati</b>                | <b>181'991'850</b> | <b>182'272'724</b> | <b>184'352'221</b> | <b>180'693'505</b> | <b>164'240'008</b> | <b>173'506'457</b> |
| Assegni di base                       | 131'132'467        | 130'502'942        | 128'975'483        | 123'336'628        | 110'496'528        | 114'907'183        |
| Assegni di formazione                 | 50'859'383         | 51'769'782         | 55'376'738         | 57'356'877         | 53'743'480         | 58'599'274         |
| Ai salariati                          | 168'062'279        | 169'034'211        | 170'698'750        | 167'830'588        | 151'416'419        | 160'729'780        |
| Alle persone senza attività lucrativa | 6'766'728          | 5'989'505          | 6'107'640          | 5'832'444          | 5'787'857          | 6'216'904          |
| Ai salariati senza datore di lavoro   | 154'404            | 120'497            | 130'293            | 193'045            | 112'300            | 98'751             |
| Agli indipendenti                     | 7'008'439          | 7'128'511          | 7'415'538          | 6'837'427          | 6'923'433          | 6'461'022          |

## 5.2 Assegni di famiglia: richieste di assegno integrativo (AFI) e di prima infanzia (API)

|                         | 2017         | 2018         | 2019         | 2020         | 2021         | 2022         | 2023         | 2024         |
|-------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| <b>Totale richieste</b> | <b>3'288</b> | <b>3'433</b> | <b>3'369</b> | <b>3'277</b> | <b>3'150</b> | <b>3'200</b> | <b>3'198</b> | <b>3'223</b> |
| Accolte                 | 1'673        | 1'850        | 1'717        | 1'718        | 1'654        | 1'710        | 1'630        | 1'652        |
| Rifiutate               | 436          | 427          | 430          | 411          | 335          | 358          | 356          | 368          |
| Rinnovi/Riattivazioni   | 1039         | 962          | 1028         | 988          | 1002         | 999          | 1'008        | 1026         |
| Pendenti al 31 dicembre | 140          | 194          | 194          | 160          | 159          | 133          | 204          | 177          |
| <b>Di cui anche API</b> | <b>1'426</b> | <b>1'352</b> | <b>1'372</b> | <b>1'394</b> | <b>1'376</b> | <b>1'379</b> | <b>1'352</b> | <b>1'365</b> |
| Accolte                 | 715          | 670          | 651          | 717          | 553          | 520          | 483          | 516          |
| Rifiutate               | 623          | 569          | 605          | 559          | 731          | 764          | 744          | 746          |
| Pendenti al 31 dicembre | 88           | 113          | 116          | 118          | 92           | 95           | 125          | 103          |

### 5.3 Assegni di famiglia: richieste di assegno integrativo (AFI) e di prima infanzia (API) per comprensorio dal 2007

|                            | 2007         |                  | 2022         |                  | 2023         |                  | 2024         |                  |
|----------------------------|--------------|------------------|--------------|------------------|--------------|------------------|--------------|------------------|
|                            | AFI          | di cui anche API |
| Agno                       | 227          | 76               | 102          | 57               | 107          | 61               | 109          | 79               |
| Bellinzona                 | 343          | 142              | 437          | 279              | 460          | 286              | 453          | 281              |
| Biasca                     | 273          | 116              | 148          | 96               | 139          | 86               | 129          | 89               |
| Capriasca                  | 182          | 71               | 45           | 28               | 40           | 18               | 37           | 19               |
| Chiasso                    | 292          | 106              | 175          | 119              | 156          | 95               | 179          | 120              |
| Locarno                    | 666          | 251              | 383          | 248              | 378          | 242              | 367          | 210              |
| Losone                     | 233          | 89               | 99           | 66               | 115          | 73               | 98           | 59               |
| Lugano                     | 698          | 275              | 412          | 238              | 349          | 215              | 406          | 243              |
| Massagno                   | 206          | 86               | 91           | 57               | 131          | 82               | 122          | 68               |
| Mendrisio                  | 229          | 96               | 144          | 87               | 152          | 91               | 132          | 86               |
| Paradiso                   | 154          | 68               | 77           | 43               | 73           | 46               | 79           | 49               |
| Taverne-Torricella         |              |                  | 88           | 61               | 90           | 57               | 86           | 62               |
| <b>Totale <sup>1</sup></b> | <b>3'789</b> | <b>1'481</b>     | <b>2'201</b> | <b>1'379</b>     | <b>2'190</b> | <b>1'352</b>     | <b>2'197</b> | <b>1'365</b>     |

<sup>1</sup> Numero totale di nuove domande e revisioni periodiche annuali.

## 5.4 Assegni di famiglia: anagrafica dei titolari del diritto di assegno integrativo (AFI) e di prima infanzia (API)

|   |                                | 2021         |                     | 2022         |                     | 2023         |                     | 2024         |                     |
|---|--------------------------------|--------------|---------------------|--------------|---------------------|--------------|---------------------|--------------|---------------------|
|   |                                | AFI          | di cui<br>anche API |
| Tipologia familiare                                       | Persone sole con figli         | 1'172        | 221                 | 1'155        | 217                 | 1'121        | 215                 | 1'173        | 231                 |
|   | Coppie con figli               | 1'115        | 148                 | 1'079        | 148                 | 1'046        | 138                 | 1'042        | 142                 |
| Numero figli  | 1 figlio                       | 874          | 185                 | 862          | 200                 | 811          | 191                 | 844          | 207                 |
|   | 2 figli                        | 880          | 121                 | 855          | 106                 | 832          | 102                 | 816          | 104                 |
|   | 3 o più figli                  | 533          | 63                  | 517          | 59                  | 524          | 60                  | 555          | 62                  |
| Composizione UR   | 2 persone                      | 593          | 100                 | 614          | 118                 | 564          | 114                 | 591          | 129                 |
|   | 3 persone                      | 695          | 163                 | 630          | 142                 | 627          | 136                 | 641          | 138                 |
|   | 4 persone                      | 591          | 74                  | 593          | 72                  | 589          | 69                  | 579          | 69                  |
|   | 5 persone                      | 301          | 22                  | 291          | 23                  | 280          | 26                  | 298          | 25                  |
|   | 6 persone                      | 85           | 10                  | 86           | 10                  | 86           | 8                   | 85           | 9                   |
|   | 7 persone o più                | 22           | 0                   | 20           | 0                   | 21           | 0                   | 21           | 3                   |
| Sesso   | Uomini                         | 644          | 82                  | 619          | 67                  | 576          | 61                  | 559          | 74                  |
|   | Donne                          | 1'643        | 287                 | 1'615        | 298                 | 1'591        | 292                 | 1'656        | 299                 |
| Età   | Meno di 25 anni                | 71           | 42                  | 66           | 40                  | 53           | 34                  | 51           | 36                  |
|   | 25-34 anni                     | 675          | 203                 | 651          | 180                 | 594          | 162                 | 609          | 175                 |
|   | 35-44 anni                     | 1'006        | 98                  | 988          | 113                 | 983          | 135                 | 994          | 132                 |
|   | 45-54 anni                     | 468          | 23                  | 467          | 28                  | 473          | 21                  | 484          | 27                  |
|   | 55-64 anni                     | 65           | 2                   | 60           | 3                   | 62           | 1                   | 75           | 3                   |
|   | Più di 64 anni                 | 2            | 1                   | 2            | 1                   | 2            | 0                   | 2            | 0                   |
| Stato civile  | Nubile/Celibe                  | 727          | 197                 | 760          | 205                 | 743          | 205                 | 760          | 219                 |
|   | Coniugata/o                    | 927          | 109                 | 868          | 101                 | 847          | 94                  | 857          | 96                  |
|   | Divorziata/o                   | 325          | 31                  | 321          | 33                  | 330          | 34                  | 336          | 26                  |
|   | Separata/o                     | 188          | 17                  | 171          | 13                  | 151          | 7                   | 147          | 15                  |
|   | Separata/o di fatto            | 111          | 15                  | 107          | 12                  | 85           | 12                  | 107          | 16                  |
|   | Vedova/o                       | 9            | 0                   | 9            | 1                   | 11           | 1                   | 8            | 1                   |
| Nazionalità   | Svizzera/o                     | 1'312        | 232                 | 1'309        | 239                 | 1'262        | 226                 | 1'301        | 243                 |
|   | Straniera/o                    | 975          | 137                 | 925          | 126                 | 905          | 127                 | 914          | 130                 |
| Domicilio in Ticino                                       | Da meno di 3 anni <sup>1</sup> | 0            | 0                   | 6            | 4                   | 10           | 5                   | 23           | 9                   |
|   | Da 3 a meno di 5 anni          | 36           | 10                  | 23           | 4                   | 31           | 9                   | 29           | 13                  |
|   | Da 5 o più anni                | 2'251        | 359                 | 2'205        | 357                 | 2'126        | 339                 | 2'163        | 351                 |
| <b>Totale UR <sup>2</sup> con prestazioni in dicembre</b> |                                | <b>2'287</b> | <b>369</b>          | <b>2'234</b> | <b>365</b>          | <b>2'167</b> | <b>353</b>          | <b>2'215</b> | <b>373</b>          |

<sup>1</sup> Titolare del diritto cittadino Svizzero che è stato domiciliato in Ticino durante dieci anni consecutivi prima di avervi fatto rientro.

<sup>2</sup> UR (Unità di riferimento): economia domestica ai sensi della Legge sull'armonizzazione e il coordinamento delle prestazioni sociali (Laps).

## 5.5 Assegni di famiglia: richieste di assegno parentale (AP)

|                                      | 2020         | 2021         | 2022         | 2023         | 2024         |
|--------------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Accolte                              | 1'233        | 1'255        | 1'253        | 1'173        | 658          |
| Rifiutate                            | 208          | 232          | 235          | 250          | 186          |
| Pendenti al 31 dicembre <sup>1</sup> | 0            | 0            | 0            | 13           | 451          |
| <b>Totale <sup>2</sup></b>           | <b>1'439</b> | <b>1'487</b> | <b>1'488</b> | <b>1'436</b> | <b>1'295</b> |

<sup>1</sup> La prestazione può essere versata unicamente 8 mesi dopo l'evento (nascita oppure accoglimento a casa del minore in vista di adozione).

<sup>2</sup> La prestazione può essere richiesta entro 1 anno dall'evento (nascita oppure accoglimento a casa del minore in vista di adozione).

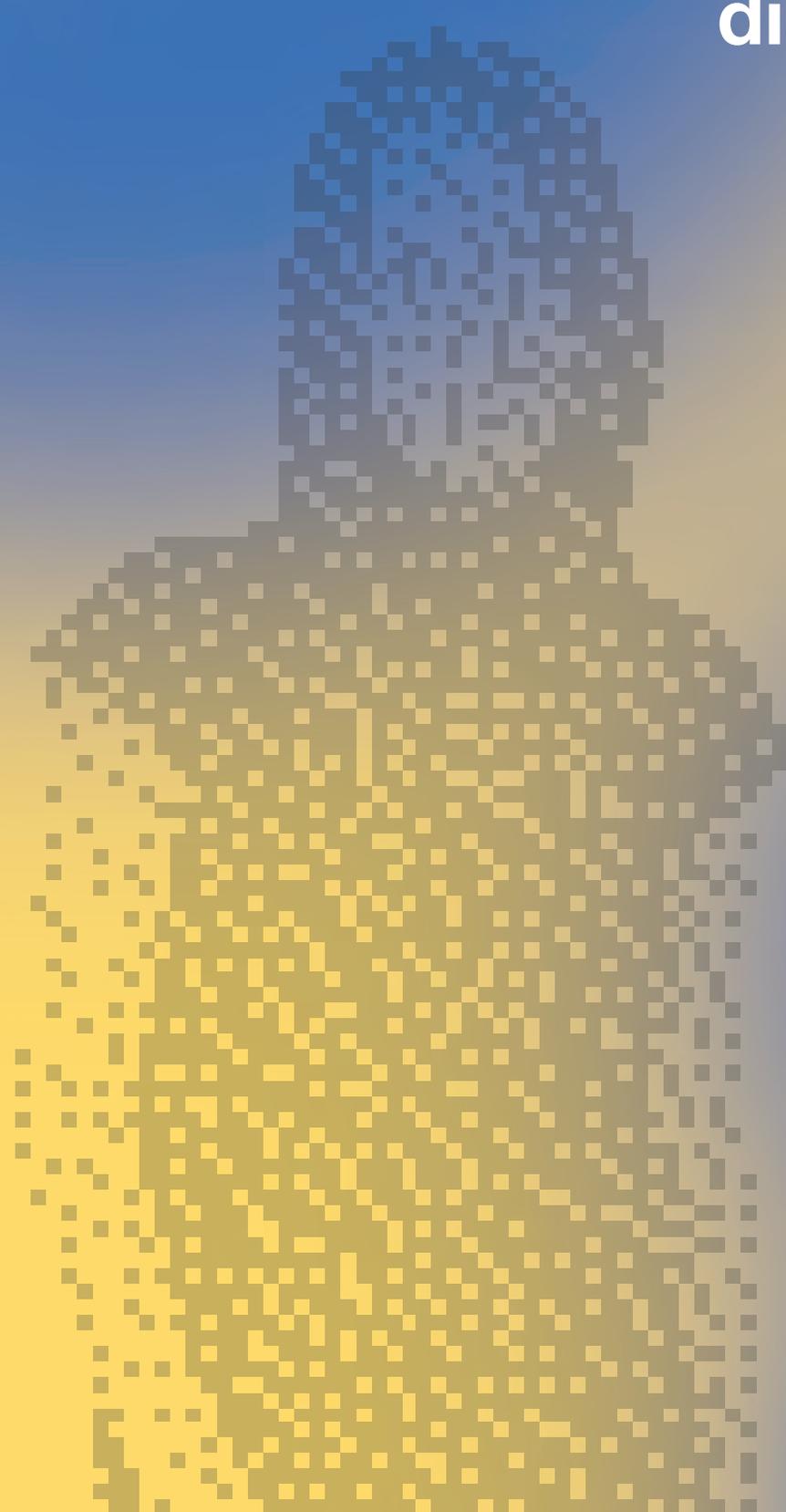
## 5.6 Assegni di famiglia: importi versati ai beneficiari di assegno integrativo (AFI), di prima infanzia (API) e assegno parentale (AP)

|                                | 2019              | 2020              | 2021              | 2022              | 2023              | 2024              |
|--------------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| Assegno integrativo            | 23'208'700        | 23'793'754        | 30'916'748        | 30'029'661        | 30'291'975        | 30'576'165        |
| Assegno di prima infanzia      | 7'868'866         | 8'646'346         | 6'632'509         | 6'306'941         | 6'587'417         | 7'124'928         |
| Assegno parentale <sup>1</sup> | 1'098'000         | 3'852'000         | 3'501'000         | 3'543'000         | 3'516'000         | 2'913'000         |
| <b>Totale</b>                  | <b>32'175'566</b> | <b>36'292'100</b> | <b>41'050'257</b> | <b>39'879'602</b> | <b>40'395'392</b> | <b>40'614'093</b> |

<sup>1</sup> Nuova prestazione introdotta dal 1° gennaio 2019 (cfr. Messaggio del Consiglio di Stato N. 7417 sulla riforma sociale e fiscale).

6

**Cassa cantonale di  
assicurazione contro la  
disoccupazione**



## 6.1 Assicurazione contro la disoccupazione: beneficiari, aziende e importi versati, secondo il tipo, dal 2021

|                                       | 2022         |              |                   | 2023         |            |                   | 2024         |            |                   |
|---------------------------------------|--------------|--------------|-------------------|--------------|------------|-------------------|--------------|------------|-------------------|
|                                       | Beneficiari  | Aziende      | Importo           | Beneficiari  | Aziende    | Importo           | Beneficiari  | Aziende    | Importo           |
| Indennità di disoccupazione           | 2'223        |              | 35'134'968        | 2'115        |            | 31'128'165        | 2'185        |            | 34'604'898        |
| Indennità per lavoro ridotto          |              | 1'046        | 11'097'010        |              | 759        | 7'893'622         |              | 18         | 2'640'112         |
| Indennità per intemperie              |              | 18           | 693'836           |              | 14         | 523'748           |              | 48         | 1'087'897         |
| Indennità per insolvenza <sup>1</sup> | 341          | 108          | 2'752'548         | 802          | 175        | 5'712'682         | 933          | 204        | 5'379'063         |
| Misure preventive                     | 859          |              | 1'522'428         | 990          |            | 1'898'137         | 988          |            | 804'876           |
| Costi progetto <sup>2</sup>           |              | 24           | 22'692'005        |              | 23         | 20'866'709        |              | 22         | 18'978'486        |
| <b>Totale</b>                         | <b>3'423</b> | <b>1'196</b> | <b>73'892'795</b> | <b>3'907</b> | <b>971</b> | <b>68'023'063</b> | <b>4'128</b> | <b>292</b> | <b>63'495'332</b> |

<sup>1</sup> Dati riferiti a tutto il Cantone (l'indennità per insolvenza è un compito della sola Cassa cantonale).

<sup>2</sup> Costi rimborsati ad organizzatori di corsi di formazione o riformaione per programmi occupazionali (dati riferiti a tutto il Cantone).

7

**Ufficio  
dell'assicurazione  
invalidità**



## 7.1 Assicurazione contro l'invalidità: valori chiave

|   | 2016          | 2017          | 2018          | 2019          | 2020          | 2021          | 2022          | 2023          | 2024          |
|---|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| Domande AI entrate  | 11'790        | 10'844        | 11'261        | 11'919        | 11'279        | 11'722        | 12'295        | 10'916        | 11'068        |
| Domande AI liquidate  | 11'753        | 11'407        | 11'170        | 11'858        | 12'499        | 11'135        | 11'921        | 11'918        | 11'949        |
| Domande AI senza decisione al 31.12   | 3'537         | 2'981         | 3'154         | 3'598         | 3'008         | 3'229         | 3'972         | 3'863         | 3'884         |
| Delle quali prime domande   |               |               |               |               |               |               |               |               |               |
| prime domande AI entrate  | 3'250         | 3'290         | 3'345         | 3'410         | 3'281         | 3'320         | 3'332         | 3'512         | 3'583         |
| prime domande AI liquidate  | 3'423         | 3'301         | 3'356         | 3'356         | 3'303         | 3'204         | 3'061         | 3'690         | 4'172         |
| prime domande AI senza decisione al 31.12   | 966           | 852           | 763           | 820           | 795           | 874           | 1'217         | 1'549         | 1'452         |
| Rilevamenti tempestivi entrati  | 539           | 409           | 389           | 323           | 275           | 318           | 264           | 261           | 265           |
| Prime rendite accordate <sup>1</sup>  | 1'216         | 1'320         | 1'439         | 1'317         | 1'502         | 1'394         | 1'341         | 1'908         | 1'936         |
| % delle quali rendite indeterminate   | 62%           | 63%           | 68%           | 63%           | 64%           | 64%           | 51%           | 68%           | 69%           |
| % delle quali rendite transitorie   | 38%           | 37%           | 32%           | 37%           | 36%           | 36%           | 49%           | 32%           | 31%           |
| Prime rendite rifiutate <sup>1</sup>  | 1'493         | 1'453         | 1'552         | 1'544         | 1'558         | 1'440         | 1'745         | 2'089         | 2'219         |
| Rendite revisionate   | 2'492         | 1'964         | 1'491         | 1'568         | 1'617         | 1'558         | 1'628         | 1'220         | 559           |
| delle quali aumentate   | 224           | 226           | 249           | 189           | 257           | 226           | 156           | 180           | 225           |
| delle quali invariate   | 2'144         | 1'611         | 1'127         | 1'276         | 1'262         | 1'241         | 1'370         | 928           | 246           |
| delle quali diminuite   | 56            | 48            | 52            | 30            | 33            | 32            | 46            | 61            | 40            |
| delle quali soppresse   | 68            | 79            | 63            | 73            | 65            | 59            | 56            | 51            | 48            |
| Primi assegni grandi invalidi accordati <sup>1</sup>                                | 139           | 147           | 135           | 119           | 161           | 196           | 136           | 160           | 134           |
| Primi assegni grandi invalidi rifiutati <sup>1</sup>                                | 81            | 92            | 64            | 85            | 78            | 80            | 65            | 89            | 50            |
| Prestazioni reintegrative AI accordate<br>(senza rendite e assegni grandi invalidi) | 10'051        | 10'895        | 11'291        | 11'329        | 11'246        | 10'805        | 11'277        | 13'277        | 14'181        |
| delle quali misure di intervento tempestivo   | 2'830         | 3'335         | 3'504         | 3'051         | 2'753         | 3'444         | 3'477         | 3'631         | 3'676         |
| delle quali provvedimenti di reinserimento<br>socioprofessionali                    | 82            | 174           | 187           | 223           | 255           | 280           | 297           | 291           | 402           |
| delle quali prima formazione professionale  | 283           | 346           | 334           | 362           | 383           | 431           | 426           | 409           | 382           |
| delle quali riformazione professionale  | 557           | 761           | 876           | 961           | 763           | 674           | 584           | 510           | 674           |
| delle quali aiuti al collocamento<br>(non in intervento tempestivo)                 | 313           | 254           | 145           | 86            | 77            | 56            | 109           | 176           | 204           |
| delle quali assegni di periodo introduttivo<br>(incentivi ai datori di lavoro)      | 79            | 63            | 42            | 57            | 52            | 54            | 56            | 50            | 53            |
| delle quali mezzi ausiliari AI  | 1'957         | 2'123         | 2'074         | 2'157         | 2'537         | 2'137         | 2'120         | 1'988         | 1'867         |
| delle quali altre prestazioni reintegrative   | 3'950         | 3'839         | 4'129         | 4'432         | 4'426         | 3'729         | 4'208         | 6'222         | 6'923         |
| Prestazioni AI rifiutate<br>(senza rendite e assegni grandi invalidi)               | 5'971         | 5'862         | 5'515         | 5'670         | 5'733         | 4'993         | 5'642         | 3'987         | 4'451         |
| <b>Totale delle decisioni emanate</b>   | <b>20'377</b> | <b>20'974</b> | <b>20'925</b> | <b>21'176</b> | <b>21'424</b> | <b>20'656</b> | <b>20'638</b> | <b>21'204</b> | <b>21'788</b> |

<sup>1</sup> Sulle prime domande.

## 7.2 Assicurazione contro l'invalidità: mezzi ausiliari AVS e assegni per i grandi invalidi

|                                      | 2016  | 2017  | 2018  | 2019  | 2020  | 2021  | 2022  | 2023  | 2024  |
|--------------------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Domande AVS entrate                  | 4'142 | 3'933 | 4'167 | 4'536 | 3'965 | 4'438 | 4'798 | 5'633 | 5'984 |
| Domande AVS liquidate                | 4'234 | 3'878 | 3'914 | 5'020 | 4'055 | 4'465 | 4'746 | 5'629 | 6'006 |
| Domande AVS senza decisione al 31.12 | 527   | 568   | 810   | 366   | 292   | 297   | 399   | 397   | 386   |
| Mezzi ausiliari AVS                  |       |       |       |       |       |       |       |       |       |
| Domande accolte                      | 1'707 | 1'692 | 1'695 | 1'973 | 1'672 | 1'755 | 1'857 | 2'541 | 2'684 |
| Domande respinte                     | 338   | 327   | 336   | 391   | 336   | 337   | 316   | 374   | 358   |
| Assegni per grandi invalidi AVS      |       |       |       |       |       |       |       |       |       |
| Domande accolte                      | 1'747 | 1'459 | 1'450 | 2'065 | 1'582 | 1'798 | 1'835 | 2'099 | 2'281 |
| Domande respinte                     | 443   | 385   | 413   | 617   | 481   | 630   | 565   | 588   | 616   |

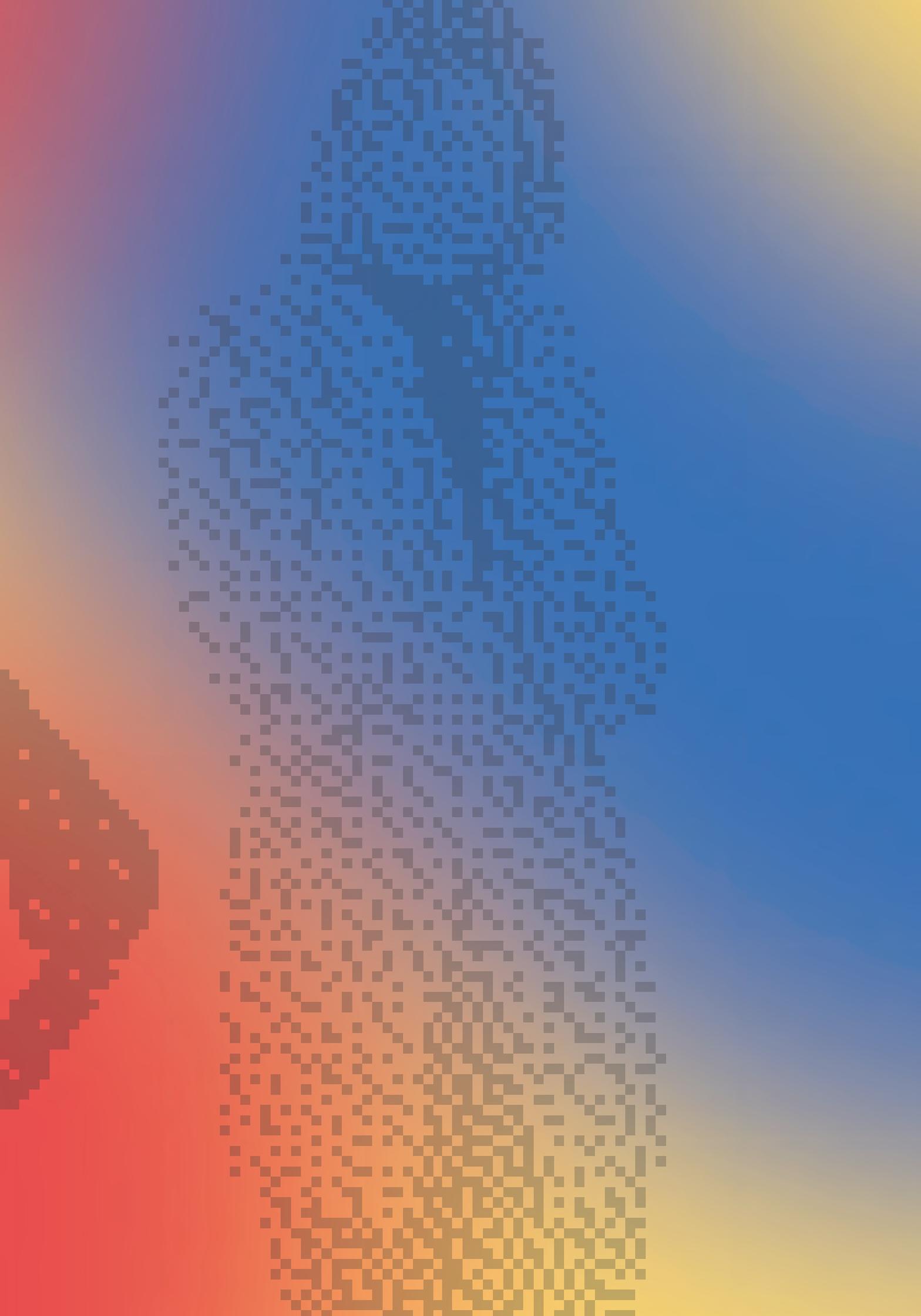
## 7.3 Assicurazione contro l'invalidità: fatture relative ai fornitori di prestazione

|                            | 2017       | 2018       | 2019       | 2020       | 2021       | 2022       | 2023       | 2024        |
|----------------------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|-------------|
| Preavvisi di pagamento AI  | 64'477     | 61'801     | 59'980     | 64'191     | 65'719     | 62'167     | 67'367     | 65'151      |
| Importo delle fatture AI   | 75'852'042 | 78'362'992 | 79'220'889 | 86'878'119 | 90'695'370 | 88'051'488 | 99'447'148 | 101'512'813 |
| Preavvisi di pagamento AVS | 6'688      | 6'531      | 7'183      | 6'867      | 7'247      | 6'941      | 8'174      | 8'288       |
| Importo delle fatture AVS  | 4'235'806  | 4'368'368  | 5'698'603  | 5'967'300  | 6'207'514  | 6'185'031  | 7'361'133  | 7'693'247   |

# 8

## Spese amministrative







## 8. Spese amministrative

|   | Totale IAS           | Ufficio AI               |
|---|----------------------|--------------------------|
|   |                      | Assicurazione invalidità |
| <b>Costi del personale</b>                | <b>43'206'676.55</b> | <b>16'683'444.25</b>     |
| Salari                                    | 35'337'564.80        | 13'571'492.35            |
| Oneri sociali                             | 7'361'032.35         | 2'903'071.95             |
| Trasferte e altre spese                   | 214'265.60           | 108'888.65               |
| Quota parte fattura gestione salari       | 30'000.00            | 10'347.00                |
| Spese di formazione e corsi               | 263'813.80           | 89'644.30                |
| <b>Costi per beni e servizi</b>           | <b>871'548.85</b>    | <b>224'122.80</b>        |
| Materiale e stampati                      | 173'228.07           | 54'728.20                |
| Manutenzione mobili e macchine            | 80'224.78            | 14'693.60                |
| Ammortamento mobili e macchine            | 37'717.51            | 20'624.60                |
| Telefono                                  | 286'329.30           | 118'695.75               |
| Spese postali                             | 294'049.19           | 15'380.65                |
| <b>Costi informatica</b>                  | <b>12'393'719.09</b> | <b>2'117'720.39</b>      |
| Manutenzione sistema informatico          | 1'001'600.56         | 960'652.87               |
| Programmi informatici: licenze            | 21'486.83            | 1'426.92                 |
| Sviluppo applicativo                      | 11'370'631.70        | 1'155'640.60             |
| <b>Costi dei locali e dell'immobile</b>   | <b>3'475'457.05</b>  | <b>1'273'860.65</b>      |
| Affitto                                   | 2'960'459.40         | 1'103'199.15             |
| Pulizia, risc., illuminazione             | 514'997.65           | 170'661.50               |
| <b>Prestazioni servizi da parte terzi</b> | <b>2'054'295.21</b>  | <b>101'194.74</b>        |
| Indennità Agenzie comunali                | 715'887.80           | 0.00                     |
| Spese di revisione                        | 161'464.65           | 11'462.51                |
| Indennità per servizi da terzi            | 1'176'942.76         | 89'732.23                |
| <b>Costi amministrativi diversi</b>       | <b>2'018'685.79</b>  | <b>1'020'745.38</b>      |
| Premi assicurazione                       | 31'926.00            | 10'897.65                |
| Spese esecutive                           | 678'178.49           | 0.00                     |
| Altre spese                               | 1'308'581.30         | 1'009'847.73             |
| <b>Totale spese</b>                       | <b>64'020'382.54</b> | <b>21'421'088.21</b>     |
| <b>Percentuale del totale</b>             | <b>100.00%</b>       | <b>33.46%</b>            |

**Cassa di compensazione AVS**

| AVS                  | Regresso<br>contro terzi<br>responsabili | Prestazioni<br>compl. | Assicura-<br>zione malattia | Assegni<br>di famiglia<br>(base e di<br>formazione) | Assegni<br>di famiglia<br>(integrativo) | Assegni<br>di famiglia<br>(prima infanzia) | Servizio<br>centrale<br>prestazioni<br>sociali | Assegno<br>parentale | Cassa<br>disoccu-<br>pazione |
|----------------------|--|-----------------------|-----------------------------|---|---|--|--|----------------------|------------------------------|
| <b>11'079'506.67</b> | <b>319'694.10</b>                        | <b>3'473'665.25</b>   | <b>3'652'747.90</b>         | <b>3'311'271.55</b>                                 | <b>1'435'347.55</b>                     | <b>542'718.95</b>                          | <b>376'013.60</b>                              | <b>403'929.75</b>    | <b>1'928'336.98</b>          |
| 9'067'223.85         | 257'357.70                               | 2'860'405.00          | 3'010'313.15                | 2'726'909.60  | 1'185'473.90                            | 448'063.75                                 | 309'277.20                                     | 334'202.75           | 1'566'845.55                 |
| 1'864'522.00         | 57'280.40                                | 574'143.35            | 621'076.85                  | 551'614.05  | 238'972.00                              | 91'107.10                                  | 64'170.95                                      | 67'286.00            | 327'787.70                   |
| 54'579.32            | 727.20                                   | 5'540.90              | 3'324.35                    | 9'924.00  | 2'857.80                                | 882.25                                     | 998.90   | 402.65               | 26'139.58                    |
| 9'333.00             | 159.00                                   | 2'805.00              | 2'658.00                    | 2'613.00  | 1'125.00                                | 408.00                                     | 240.00   | 312.00               | 0.00                         |
| 83'848.50            | 4'169.80                                 | 30'771.00             | 15'375.55                   | 20'210.90   | 6'918.85                                | 2'257.85                                   | 1'326.55                                       | 1'726.35             | 7'564.15                     |
| <b>215'420.40</b>    | <b>3'902.10</b>                          | <b>129'052.05</b>     | <b>58'566.95</b>            | <b>151'597.10</b>                                   | <b>23'886.49</b>                        | <b>8'114.25</b>                            | <b>4'521.90</b>                                | <b>5'883.45</b>      | <b>46'481.36</b>             |
| 42'354.57            | 1'899.65                                 | 14'611.20             | 21'365.00                   | 13'612.50   | 5'859.45                                | 2'124.45                                   | 1'250.35                                       | 1'625.70             | 13'797.00                    |
| 56'672.18            | 15.90                                    | 280.70                | 3'999.60                    | 261.45  | 1'291.00                                | 468.25                                     | 275.40   | 357.95               | 1'908.75                     |
| 13'593.00            | 0.00                                     | 0.00                  | 0.00                        | 0.00  | 0.00                                    | 0.00                                       | 0.00   | 0.00                 | 3'499.91                     |
| 69'906.85            | 1'329.50                                 | 23'453.35             | 22'224.20                   | 21'848.10   | 9'406.40                                | 3'411.45                                   | 2'006.70                                       | 2'608.75             | 11'438.25                    |
| 32'893.80            | 657.05                                   | 90'706.80             | 10'978.15                   | 115'875.05  | 7'329.64                                | 2'110.10                                   | 989.45   | 1'291.05             | 15'837.45                    |
| <b>7'200'767.48</b>  | <b>16'661.90</b>                         | <b>504'681.00</b>     | <b>118'062.30</b>           | <b>2'354'699.40</b>                                 | <b>22'060.00</b>                        | <b>8'016.40</b>                            | <b>4'705.55</b>                                | <b>6'128.70</b>      | <b>40'215.97</b>             |
| 19'413.25            | 324.50                                   | 5'717.20              | 5'416.75                    | 5'328.40  | 2'291.75                                | 833.25                                     | 488.80   | 637.00               | 496.79                       |
| 11'735.66            | 163.70                                   | 2'888.50              | 2'007.10                    | 2'691.35  | 309.35                                  | 112.15                                     | 66.15  | 85.95                | 0.00                         |
| 7'169'618.57         | 16'173.70                                | 496'075.30            | 110'638.45                  | 2'346'679.65  | 19'458.90                               | 7'071.00                                   | 4'150.60                                       | 5'405.75             | 39'719.18                    |
| <b>1'066'637.50</b>  | <b>25'981.85</b>                         | <b>250'942.25</b>     | <b>284'309.50</b>           | <b>236'161.90</b>                                   | <b>103'034.45</b>                       | <b>38'373.40</b>                           | <b>21'890.80</b>                               | <b>29'533.00</b>     | <b>144'731.75</b>            |
| 912'994.95           | 22'514.55                                | 215'160.05            | 243'941.05                  | 202'521.75  | 87'543.70                               | 32'681.65                                  | 18'655.30                                      | 25'235.60            | 96'011.65                    |
| 153'642.55           | 3'467.30                                 | 35'782.20             | 40'368.45                   | 33'640.15   | 15'490.75                               | 5'691.75                                   | 3'235.50                                       | 4'297.40             | 48'720.10                    |
| <b>553'700.21</b>    | <b>1'422.20</b>                          | <b>282'291.72</b>     | <b>49'119.66</b>            | <b>224'758.97</b>                                   | <b>63'265.25</b>                        | <b>3'494.45</b>                            | <b>753'884.15</b>                              | <b>7'185.07</b>      | <b>13'978.79</b>             |
| 379'137.35           | 0.00                                     | 158'187.45            | 0.00                        | 126'433.85  | 52'129.15                               | 0.00                                       | 0.00   | 0.00                 | 0.00                         |
| 81'636.24            | 19.10                                    | 25'429.42             | 18'490.56                   | 20'950.02   | 0.00                                    | 0.00                                       | 28.80  | 3'448.00             | 0.00                         |
| 92'926.62            | 1'403.10                                 | 98'674.85             | 30'629.10                   | 77'375.10   | 11'136.10                               | 3'494.45                                   | 753'855.35                                     | 3'737.07             | 13'978.79                    |
| <b>406'723.21</b>    | <b>16'702.65</b>                         | <b>133'664.50</b>     | <b>5'481.25</b>             | <b>127'943.55</b>                                   | <b>64'295.65</b>                        | <b>3'949.15</b>                            | <b>404.85</b>                                  | <b>225'599.60</b>    | <b>13'176.00</b>             |
| 8'522.55             | 170.10                                   | 3'001.25              | 2'844.00                    | 2'795.85  | 1'203.70                                | 436.55                                     | 256.75   | 333.85               | 1'463.75                     |
| 364'589.14           | 0.00                                     | 128'346.50            | 0.00                        | 119'582.05  | 62'398.70                               | 3'262.10                                   | 0.00   | 0.00                 | 0.00                         |
| 33'611.52            | 16'532.55                                | 2'316.75              | 2'637.25                    | 5'565.65  | 693.25                                  | 250.50                                     | 148.10   | 225'265.75           | 11'712.25                    |
| <b>20'522'755.47</b> | <b>384'364.80</b>                        | <b>4'774'296.77</b>   | <b>4'168'287.56</b>         | <b>6'406'432.47</b>                                 | <b>1'711'889.39</b>                     | <b>604'666.60</b>                          | <b>1'161'420.85</b>                            | <b>678'259.57</b>    | <b>2'186'920.85</b>          |
| <b>32.06%</b>        | <b>0.60%</b>                             | <b>7.46%</b>          | <b>6.51%</b>                | <b>10.01%</b>                                       | <b>2.67%</b>                            | <b>0.94%</b>                               | <b>1.81%</b>                                   | <b>1.06%</b>         | <b>3.42%</b>                 |

## Impressum

### **Contenuti**

Istituto delle Assicurazioni Sociali  
del Canton Ticino

### **Progetto grafico**

graficadidee.ch

### **Fotografia**

Elizabeth La Rosa  
Cancelleria dello stato  
del Canton Ticino



Repubblica e Cantone Ticino  
Dipartimento della sanità e della socialità



Istituto delle assicurazioni sociali